

## **Informativa sulla privacy dei dati di AUDIPAY**

La seguente Informativa sulla privacy dei dati contiene informazioni importanti relative alla raccolta e al trattamento dei dati personali nell'ambito dei servizi AUDIPAY. Inoltre, fornisce informazioni sui diritti che possiedi nei nostri confronti e su come puoi esercitarli. Qualsiasi trattamento dei tuoi dati sarà effettuato con la massima cura possibile osservando i più elevati standard di sicurezza.

AUDIPAY è una soluzione di pagamento di J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. con sede in Lussemburgo. È concessa in licenza come "Electronic Money Institution" (EMI).

Con la sua piattaforma di e-commerce multinazionale AUDIPAY offre ai clienti privati e commerciali soluzioni di pagamento innovative su piattaforme online di AUDI AG (operatore di programmi) così come operatori che utilizzano queste piattaforme come un mercato digitale (operatori di mercato). Su queste piattaforme, i clienti possono inviare ordini ai commercianti (punti di accettazione) e pagare tramite EMI. EMI collabora con i fornitori di sistemi di pagamento e altri fornitori esterni al fine di elaborare i pagamenti. La procedura di pagamento è in genere perfettamente integrata nel sito Web dell'operatore del programma/marketplace.

Attribuiamo la massima importanza alla protezione e alla riservatezza dei dati. La raccolta e l'uso di tutti i dati, in particolare i tuoi dati personali, avvengono esclusivamente in conformità con le severe disposizioni della legge europea e nazionale sulla protezione dei dati, in particolare in conformità con le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (Generale Regolamento sulla protezione dei dati, GDPR).

Per le transazioni sui siti web di operatori di programmi/mercati, si applicano le informative sulla privacy e le condizioni di utilizzo delle rispettive società, che sono accessibili sui loro siti Web in qualsiasi momento. Attraverso accordi con il gestore del programma, gli operatori del mercato, i punti di accettazione e i fornitori di sistemi di pagamento (partner di cooperazione), ci assicuriamo che la raccolta, la registrazione, il trattamento e l'uso dei dati personali relativi a materia, durata, natura e scopo abbiano luogo esclusivamente nei limiti del presente avviso.

I principi di protezione dei dati stabiliti in questa Informativa sulla privacy dei dati possono essere modificati nel tempo, in particolare modificando, estendendo o limitando le funzioni di pagamento offerte e sviluppando ulteriormente il nostro modello di business. Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Informativa sulla privacy dei dati in qualsiasi momento e di pubblicare la versione rivista sul nostro sito web. Informeremo su modifiche alla nostra Informativa sulla privacy dei dati a tempo debito prima che la modifica sia attuata salvo che ragioni giuridicamente valide non indichino diversamente.

Le persone senza o con capacità contrattuale limitata non hanno il diritto di utilizzare AUDIPAY.

Di seguito vorremmo informarti sui dati che raccogliamo nell'ambito delle nostre funzioni di pagamento offerte, nonché i dati che riceviamo dai nostri partner di cooperazione e per quale scopo questi dati vengono elaborati da noi.

Consigliamo di leggere attentamente questa Informativa sulla privacy dei dati, scaricarla e salvarla sul dispositivo personale.

### **Titolare**

Titolare delle disposizioni sulla protezione dei dati applicabili

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

161, Rue du Kiem

L-8030 Strassen Lussemburgo

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati che garantisce l'aderenza ai nostri elevati standard di trattamento dei dati. In caso di domande sulla protezione dei dati, contatta il nostro responsabile della protezione dei dati:

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

161, Rue du Kiem

L-8030 Strassen Lussemburgo

Email: [dataprotection@jpmmps.com](mailto:dataprotection@jpmmps.com)

### **Oggetto del trattamento dei dati**

Utilizzando le nostre funzionalità di pagamento, i dati personali, ovvero i dati personali, i dati di pagamento e i dati di utilizzo, vengono raccolti ed elaborati in base alla procedura di pagamento. In questo contesto, a volte riceviamo dati dal gestore del programma, nonché da partner di gestione del rischio e agenzie di credito. Questi dati vengono trasferiti in forma crittografata. I dati personali sono considerati informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. I dati che trattiamo sono:

Dati personali come nome e cognome, titolo, indirizzo, data di nascita, nome utente e password (dati di accesso), informazioni di contatto quali numero di telefono (mobile) e indirizzo e-mail (dati di contatto), nonché informazioni su luogo di nascita, cittadinanza, professione e reddito, nonché documenti di identità, ad es. numero della carta d'identità (ulteriori dati personali);

Dati di pagamento: dati (personali) necessari per elaborare le transazioni di pagamento, quindi dati dell'ordine quali nome del negozio e codice di riferimento, dettagli del carrello, importo da pagare e valuta, indirizzo di fatturazione e consegna, dati sulle transazioni di pagamento come importo a essere pagato e la valuta, il numero, la data e l'ora di un pagamento, nonché i dettagli della carta di credito e di connessione bancaria come titolare del conto, tipo di conto, numero di conto, data di validità e codice di verifica di una carta di credito e dettagli del conto bancario (fornitore, IBAN, BIC);

Dati di utilizzo: tali dati (personali), raccolti automaticamente quando si utilizzano i nostri servizi o inoltrati dall'operatore del programma (vedere l'allegato) durante il trattamento di un pagamento. Ciò include: (i) dati di interazione relativi a dispositivi e dispositivi tecnici quali indirizzo IP, identificativo del dispositivo (cosiddetto fingerprint del dispositivo/ID del dispositivo), dati di localizzazione funzionale e web, e dati sul comportamento di accesso e sull'uso del sito Web nonché (ii) dati sull'utilizzo geografico come i dati di interazione basati sulla posizione.

La natura, la portata e la configurazione del trattamento dei dati dipendono dalla funzione di pagamento offerta da noi e dai nostri partner di cooperazione e scelti dal cliente in singoli casi. Qui sono da distinguere:

Il completamento di una transazione tramite un cosiddetto pagamento ospite. In questo caso, il cliente non si registra né con l'EMI, né con l'operatore del programma, ma fornisce semplicemente i suoi dati di accesso e le informazioni di contatto all'operatore del programma di programmazione per una singola transazione. Solo i singoli dati di pagamento e potenzialmente ulteriori dati personali sono raccolti ed elaborati dall'IME e solo i singoli dati di pagamento vengono elaborati per completare la transazione.

Il completamento di una transazione dopo la registrazione del cliente con l'operatore del programma, in cui i dati di accesso, di contatto e di pagamento del cliente sono memorizzati per le transazioni successive da parte dell'operatore del programma. Non avviene alcuna registrazione del cliente con EMI. Solo i dati di pagamento individuali e potenzialmente ulteriori dati personali vengono raccolti ed elaborati dall'IME e solo i singoli dati di pagamento vengono elaborati per completare la transazione.

Il completamento di una transazione dopo la registrazione del cliente con l'operatore del programma ed EMI, in cui i dati di accesso, contatto e pagamento del cliente vengono memorizzati per le transazioni successive nel suo conto cliente EMI digitale. EMI utilizza i dati di pagamento e ulteriori dati personali anche per condurre la propria gestione dei rischi.

Il completamento di una transazione tramite un conto di moneta elettronica (portafoglio) in cui, dopo che il cliente si è registrato con EMI, in cui i dati di accesso, contatto e pagamento del cliente vengono archiviati per le successive transazioni nel suo cliente EMI digitale account e un account digitale viene mantenuto per il cliente e la moneta elettronica (e-money) viene accreditata, ritirata e utilizzata come valuta per gli ordini. Le transazioni vengono elaborate tramite conti elettronici di clienti, operatori di marketplace e punti di accettazione. L'EMI utilizza i dati di pagamento, ulteriori dati personali e dati di utilizzo anche per condurre la propria gestione dei rischi e per contenerne gli obblighi di dovuta diligenza.

Desideriamo sottolineare che l'ambito funzionale disponibile di AUDIPAY può essere limitato in base a diversi parametri come l'ambito dei servizi offerti dal rispettivo programma/operatore di mercato, il luogo di residenza o sede legale o l'ubicazione dell'accesso ai nostri servizi.

### **Trattamento automatizzato**

Quando si accede ai nostri servizi e ai siti Web dei nostri partner, il browser Internet trasferisce automaticamente determinati dati di utilizzo come parte del suo normale funzionamento. Ciò include, tra l'altro:

indirizzo IP

Identificazione dispositivo/ID dispositivo

Inoltre, grazie all'utilizzo di cookie e tecnologie di tracciamento, riceviamo automaticamente determinati dati trasmessi dal tuo browser internet.

Quando utilizzi i nostri siti Web, i cookie vengono memorizzati sul tuo computer. Il termine si riferisce a piccoli file di testo posizionati nella memoria buffer del browser. Questi file di testo consentono ai nostri siti Web di ricordare le tue preferenze e azioni per un periodo di tempo limitato. Tutti i cookie utilizzati da noi sono necessari per il funzionamento dei nostri siti Web e pertanto vengono considerati cookie funzionali, la cui applicazione non può essere rifiutata se si desidera usufruire dei nostri servizi.

Sulla base dell'Art. 6 par. 1 lit. f) GDPR applichiamo cookie di sessione e cookie permanenti. I cookie di sessione vengono automaticamente cancellati quando termina la sessione facendo riferimento al momento in cui chiudi il browser o esegui una disconnessione. I cookie permanenti vengono automaticamente cancellati dopo un periodo definito individualmente. I nostri cookie hanno lo scopo di fornirti funzioni e servizi oltre a prevenire l'abuso dei tuoi dati e tentativi di frode. Più in particolare utilizziamo i cookie per i seguenti scopi:

Autorizzazione: un cookie permanente che viene cancellato un'ora dopo l'inizio della procedura di autorizzazione.

Prevenzione delle frodi: un cookie di sessione che viene cancellato dopo la conclusione di ogni singolo processo (es. Completamento del pagamento).

Utilizzo dei dati di pagamento: un cookie di sessione che viene eliminato con la chiusura del browser.

Non sono applicati altri strumenti di tracciamento o cookie oltre a quelli sopra menzionati. Il browser in genere consente di gestire i cookie nelle impostazioni del browser e, ad esempio, di disabilitare, eliminare manualmente o bloccare determinati cookie. Ulteriori informazioni possono essere trovate usando la funzione di aiuto del tuo browser. Tuttavia, vogliamo sottolineare che la disattivazione dei cookie potrebbe avere un impatto negativo sull'usabilità dei nostri siti web.

La raccolta dei dati di utilizzo, della funzione e dei dati di tracciamento web, nonché i dati relativi al comportamento di accesso, avviene inizialmente senza assegnazione a una persona ai fini della risoluzione dei problemi e dell'ottimizzazione dell'interfaccia utente, che sono descritti di seguito in maggiore dettaglio, base giuridica ivi specificata. Una valutazione dei dati mediante i cosiddetti profili utente avverrà esclusivamente in forma pseudonimizzata, in particolare mediante il cosiddetto hashing. Ci riserviamo il diritto di chiedere il vostro consenso in merito.

### **Scopo e base giuridica del trattamento dei dati**

Utilizziamo i dati da noi trattati al fine di fornire ai nostri clienti le nostre funzionalità di pagamento e di eseguire e migliorare i nostri servizi. Il trattamento dei dati personali dei nostri clienti avviene per le seguenti finalità e serve l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali con i nostri clienti e partner di cooperazione o per eseguire il contratto nonché per essere conforme alle disposizioni di legge e, se necessario, altri specificamente denominati interessi legittimi. In dettaglio vengono raccolti i seguenti dati:

I tuoi dati di accesso, dati di contatto e ulteriori dati personali nonché potenzialmente ulteriori dati di pagamento individuali ai fini della registrazione e, se applicabile, la creazione di un account cliente con EMI dopo la convalida dei dati di accesso e la conferma di la tua identità e la verifica delle informazioni e delle informazioni di contatto fornite da te. Questo è necessario per adempiere i nostri obblighi contrattuali con voi (articolo 6 comma 1 paragrafo 1 lettera b) GDPR) e serve anche il nostro legittimo interesse per l'identificazione dei nostri partner contrattuali e il vostro interesse per un'efficace restrizione di accesso al vostro cliente conto (articolo 6 capoverso 1 lettera 1 lettera f) GDPR);

I tuoi dati di pagamento per elaborare la transazione di pagamento, fare riferimento alla transazione e quindi adempiere i nostri obblighi contrattuali in base ai contratti stipulati con te, quindi fornirti il nostro servizio per pagare a operatori di programma/mercato e punti di accettazione e se necessario richiedere il rimborso (Art. 6 comma 1 paragrafo 1 lettera b) GDPR);

I tuoi dati personali e i tuoi dati di contatto per contattarti durante il rapporto contrattuale in corso, a condizione che ciò sia necessario per la sua esecuzione (articolo 6 comma 1 paragrafo 1 lettera b) GDPR), nonché per scopi di marketing, a condizione che questo incontra i nostri legittimi interessi (articolo 6 capoverso 1 lettera 1 lett. f) GDPR) nonché, se necessario, sulla base di un consenso ottenuto separatamente (articolo 6 capoverso 1 lettera 1 lett. a) GDPR );

I tuoi dati di accesso e di pagamento per la verifica automatica delle opzioni di pagamento disponibili (carta di credito e addebito diretto). In questo processo, i mezzi di pagamento che hai specificato sono solo verificati. Una valutazione del merito o il punteggio non ha luogo. Ciò è necessario per eseguire il contratto, in quanto è necessario verificare quali opzioni di pagamento possono essere offerte all'utente (articolo 6, paragrafo 1, lettera 1, lettera b), GDPR).

I tuoi dati di accesso, i dati di pagamento e altri dati di utilizzo, per gestione dei rischi, ovvero eseguire analisi dei rischi  
minimizzare il rischio di frodi e  
prevenzione delle frodi e  
per evitare l'uso abusivo o scorretto delle nostre funzionalità di pagamento

Questo serve per essere conforme alle disposizioni legali che noi, in qualità di istituto di moneta elettronica, siamo soggetti a (articolo 6 capoverso 1 lettera c) GDPR) e il nostro legittimo interesse a prevenire i rischi che potrebbero derivare da abusi o uso improprio da parte nostra e dei nostri partner contrattuali (articolo 6 capoverso 1 lettera 1 lettera f) GDPR). Per la prevenzione delle frodi e la gestione dei rischi, utilizziamo i servizi dei partner di gestione del rischio e delle agenzie di credito, che possono variare a seconda della località;

I tuoi dati personali, i dati di pagamento e di utilizzo, nella misura necessaria per adempiere agli obblighi di legge, in particolare le norme fiscali, bancarie e antiriciclaggio, nonché i regolamenti contabili (articolo 6 capoverso 1 lettera c) GDPR) ;

I tuoi dati di accesso e utilizzo per i processi interni, inclusi risoluzione dei problemi, esecuzione dell'analisi dei dati e test interni, finalità statistiche e sviluppo di soluzioni software in questo contesto, per fornire un servizio impeccabile e senza errori e quindi essere in grado di soddisfare i nostri obblighi contrattuali doveri nel miglior modo possibile (articolo 6 capoverso 1 inviato 1 lettera b) GDPR e art. 6 par. 1 inviato. 1 lit. f) GDPR);

I tuoi dati di utilizzo, in particolare dati tecnici e relativi ai dispositivi, come browser e impostazioni di sistema, al fine di garantire il nostro legittimo interesse nell'ottimizzare l'interfaccia utente e assicurare che le informazioni per te e i dispositivi che utilizzi siano visualizzate nel modo più ottimale possibile (Art. 6 paragrafo 1 inviato. 1 lettera f) GDPR). Questo ha anche lo scopo di fornire un servizio impeccabile e priva di errori e quindi di essere in grado di adempiere ai nostri doveri contrattuali nel modo migliore possibile (articolo 6 capoverso 1 lettera 1 lettera b) GDPR);

Dati di accesso, pagamento e dati di utilizzo per i seguenti scopi:

Miglioramento continuo dei nostri servizi per potervi offrire un servizio su misura per le vostre esigenze anche in futuro, ovvero per essere in grado di adempiere ai nostri obblighi contrattuali nel miglior modo possibile (articolo 6 comma 1 inviato 1 lit. b) GDPR). Ciò vale anche per il nostro legittimo interesse a mantenere aggiornata la nostra offerta (articolo 6 capoverso 1 lettera 1 lettera f) GDPR);

Sviluppo dell'attività ed esplorazione di future opportunità commerciali, ad esempio migliorando i modelli di rischio e sviluppando nuovi prodotti, funzioni e servizi, nella misura in cui i nostri legittimi interessi prevalgono (articolo 6 capoverso 1 lettera 1 lettera f) GDPR) o fino a come tu ci hai dato il tuo consenso (articolo 6 comma 1 inviato 1 lettera a) GDPR). Utilizzeremo i tuoi dati per le finalità sopra indicate solo se resi anonimi e in forma aggregata, in modo da escludere una conclusione sulla tua persona.

Se effettuiamo analisi personali dei dati in aggiunta a quanto sopra, ciò avverrà in conformità con i rispettivi regolamenti sulla protezione dei dati applicabili. In particolare, ti informeremo sulle opportune modifiche alle finalità del trattamento dei dati e, se richiesto dalla legge sulla protezione dei dati, ti chiederà un corrispondente consenso.

**Trattamenti dati per scopi pubblicitari e con il consenso**

Potremmo anche utilizzare il tuo indirizzo postale e di posta elettronica per inviarti informazioni pertinenti sui servizi usati e simili e per condurre sondaggi sulla soddisfazione dei clienti (elaborazione per scopi di marketing, a condizione che questo - come descritto sopra - soddisfi i nostri legittimi interessi, Art. 6 paragrafo 1 inviato. 1 lettera f) GDPR). Se ci hai fornito il tuo consenso, potremmo utilizzare anche altre informazioni raccolte da noi e trasmesse a noi per lo scopo summenzionato. Se non si desidera ricevere questa comunicazione, è possibile revocare un consenso concesso a tale scopo in qualsiasi momento e inviare il proprio ritiro all'indirizzo indicato alla voce "Contatto" o un'opzione di contatto online specificata in tale sede. Te lo segnaleremo nuovamente tramite comunicazione con il cliente in ogni singolo caso

A patto che il trattamento dei dati da noi previsto vada oltre i requisiti legali e l'adempimento degli scopi del contratto e, a condizione che non vi sia un interesse legittimo predominante da parte nostra, ci riserviamo il diritto di chiedere il tuo consenso. In questo caso, la portata e lo scopo del trattamento dei dati derivano dalla rispettiva dichiarazione di consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera 1, lettera a), del

del GDPR).

Hai il diritto di ritirare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati per scopi che esulano dall'esecuzione dei nostri servizi e obblighi legali in qualsiasi momento, e puoi spiegare il tuo recesso all'indirizzo specificato sotto "contatto" o un'opzione di contatto online specificata lì. Il ritiro del **consenso** non pregiudica la legalità del trattamento effettuato fino al momento del ritiro.

### **Diritto di opposizione**

**Inoltre, desideriamo segnalare il tuo diritto di opposizione ai sensi dell'Art. 21 par. 1 e 2 GDPR, ai sensi dei quali l'utente può opporsi al trattamento dei suoi dati, in particolare se utilizzati da noi per finalità di marketing diretto (questo vale anche per la profilazione, a condizione che sia associata a tale pubblicità diretta) o se vi sono motivi relativi alla tua particolare situazione che contraddicono il trattamento dei dati. In quest'ultimo caso, il diritto di opposizione sussiste solo se il trattamento dei dati si basa su un equilibrio di interessi (vale a dire ai sensi dell'articolo 6 capoverso 1 lettera 1 lettera f) GDPR). Se ti opponi a scopi di marketing diretto, i tuoi dati personali non verranno più elaborati per questi scopi. In altri casi di obiezione legittima, non processiamo i tuoi dati personali oltre a meno che non siamo in grado di dimostrare motivi legittimi legalmente vincolanti che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, o a meno che il trattamento abbia lo scopo di far valere, perseguendo le rivendicazioni legali difensive.**

### **Trasferimento di dati e diritti di accesso**

Per l'adempimento dei contratti stipulati dai clienti tramite i siti web degli operatori di programmi/marketplace con questi o con i punti di accettazione, i dati personali, i dati di pagamento e di utilizzo che vengono inseriti ci vengono inviati per gli scopi sopra indicati, in particolare per eseguire il funzione di pagamento selezionata e per essere in grado di completare la procedura di pagamento.

Viceversa, i dati che ci vengono forniti dai clienti per quanto riguarda il completamento dei processi di pagamento vengono trasferiti ai rispettivi partner di cooperazione, a condizione che sia necessario per l'adempimento del contratto. In particolare, le informazioni sulle transazioni di pagamento del cliente vengono comunicate ai rispettivi punti di accettazione coinvolti in una transazione al fine di facilitare l'esecuzione del processo di ordinazione.

Prenderemo le misure legali, tecniche e organizzative appropriate per garantire che le vostre informazioni siano sempre trattate in modo sicuro e che venga mantenuto un livello di protezione conforme ai nostri elevati standard di protezione dei dati quando trasmettiamo i tuoi dati a partner di cooperazione, clienti e terze parti selezionate.

Una reciproca trasmissione di dati avviene in particolare tra noi e:

I nostri clienti, per adempiere agli obblighi contrattuali con voi o per qualsiasi altro scopo descritto nella presente Informativa sulla privacy dei dati;

L'operatore del programma, per adempiere agli obblighi contrattuali con i nostri clienti o per altri scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy dei dati (vedere Allegato 1);

Operatori del mercato, per adempiere agli obblighi contrattuali con i nostri clienti o per altri scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy dei dati (vedere Allegato 2);

I punti di accettazione, quindi i commercianti online, dove i clienti hanno effettuato acquisti per quanto riguarda la trasmissione dei propri dati a loro, sono necessari per l'esecuzione, l'amministrazione e il recupero del tuo ordine;

Fornitori di pagamento, se le transazioni di pagamento vengono elaborate su richiesta del cliente tramite i metodi di pagamento offerti da tali società (cfr. Allegato 3);

Partner di gestione del rischio allo scopo di verificare l'identità e determinare il profilo di rischio dei nostri clienti, in particolare se un cliente ha scelto metodi di pagamento che richiedono tale verifica (cfr. Allegato 4). A seconda del paese in cui i clienti utilizzano le nostre funzioni di pagamento, è possibile effettuare una revisione limitata del profilo di rischio prima di selezionare un metodo di pagamento per poter offrire al cliente una panoramica dei pagamenti personalizzata delle opzioni di pagamento;

Autorità e altri enti pubblici, come le forze dell'ordine, autorità fiscali e fiscali, nonché terzi che potrebbero essere stati danneggiati, a condizione che siamo legalmente obbligati a trasmettere dati o se i clienti ci hanno dato il loro **consenso** a farlo. In particolare, in quanto istituto di moneta elettronica, siamo obbligati a cooperare con le autorità competenti e a condividere con loro i dati richiesti per combattere il crimine fiscale, il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

È possibile che la struttura della nostra azienda possa cambiare, ad esempio cambiando la sua forma giuridica, stabilendo, acquistando o vendendo sussidiarie, quote societarie o parti della società. In caso di transazioni, i dati dei clienti e dei partner di cooperazione, che possono includere dati personali, saranno trasmessi alle parti della transazione, in particolare potenziali acquirenti e venditori e loro consulenti in conformità con le norme sulla protezione dei dati relative alla protezione dei legittimi interesse da parte del proprietario della società (articolo 6 capoverso 1 lettera 1 lettera f) GDPR).

Se rendiamo pubblici i dati personali a terzi nella misura descritta sopra, garantiamo che ciò avvenga in conformità con la presente Informativa sulla privacy dei dati e le normative europee e nazionali sulla protezione dei dati. Non venderemo o trasferiremo in altro modo dati personali a terze parti a meno che non ci abbiate dato il vostro **consenso** esplicito a farlo.

Coinvolgiamo ulteriori fornitori di servizi esterni (vedi Allegato 5) nelle aree di elaborazione dei pagamenti, valutazione e gestione dei rischi, sollecito, fatturazione, gestione dei debitori, contabilità, controllo e informazioni sui conti e servizi di pagamento, come i cosiddetti processori di dati. Selezioneremo sempre e controlleremo regolarmente questi fornitori di servizi per garantire la conformità con i nostri severi requisiti di protezione dei dati e la protezione della tua privacy. I fornitori di servizi da noi incaricati possono utilizzare i tuoi dati esclusivamente per gli scopi specificati da noi e esclusivamente in conformità con la presente informativa sulla privacy e in conformità con le normative sulla protezione dei dati applicabili.

## **Determinazione delle responsabilità**

In generale, EMI e i suoi partner di cooperazione elaborano i dati personali in connessione con la soluzione di pagamento AUDIPAY separatamente l'una dall'altra. Purché raccolga i dati (ad esempio dati di accesso, dati di contatto e dati di pagamento individuali e, se applicabile, ulteriori dati personali) per la prima volta, a causa del collegamento della soluzione di pagamento AUDIPAY fornita da EMI con l'interfaccia utente ("Front-end") dell'operatore del programma EMI e l'operatore del programma condividono la responsabilità in tutti e quattro i metodi di pagamento, l'IME e il rispettivo gestore del programma hanno definito e documentato in un accordo in che modo separano le rispettive responsabilità.

Ai sensi dell'accordo stipulato tra EMI e il gestore del programma, i compiti di informazione sono esercitati congiuntamente in conformità con l'art. 13 e 14 GDPR. Pertanto, l'EMI e l'operatore del programma riceveranno un avviso sulla privacy dei dati. L'operatore del programma renderà disponibile la dichiarazione EMI sul proprio sito Web e consentirà di ottenere il consenso, a condizione che ciò sia necessario. Puoi esercitare i tuoi diritti come soggetto dei dati sia direttamente contro EMI sia contro l'operatore del programma. Entrambi quindi coordineranno ed elaboreranno la tua richiesta. Al termine di questo avviso, puoi trovare le opzioni di contatto per l'EMI. Le opzioni di contatto per il programma e gli operatori di marketplace sono disponibili in elenchi separati (vedere allegati 1 e 2).

### **Luogo di elaborazione dei dati**

Agiamo a livello globale e trasferiremo i tuoi dati personali a destinatari situati al di fuori del vostro paese, inclusi tutti i membri dell'UE e l'Area economica europea. La nostra attività è inoltre supportata da partner di cooperazione e fornitori di servizi con sede in paesi terzi al di fuori dell'UE e dello Spazio economico europeo. Con la presente i dati saranno trasferiti a paesi terzi, per i quali la Commissione europea non ha ancora potuto determinare l'adeguatezza del livello di protezione e che pertanto non garantiscono necessariamente un livello di protezione dei dati in conformità con il GDPR. Tale trasferimento di dati è garantito in conformità delle disposizioni legali con sufficienti garanzie, in particolare mediante disposizioni contrattuali efficaci per garantire un adeguato livello di protezione dei dati.

Se accedi ai nostri servizi dall'esterno dell'UE o dall'area economica europea, i tuoi dati potranno essere trasferiti e archiviati da partner di cooperazione o servizi esterni nel paese da cui hai effettuato l'accesso. A condizione che il rispettivo paese sia un paese terzo, il cui livello di protezione dei dati non è ancora stato certificato dall'UE, disponiamo di clausole di protezione contrattuale per garantire un adeguato livello di protezione dei dati.

### **Termine del trattamento dei dati e conservazione dei dati**

Conserveremo i tuoi dati solo per il tempo necessario per eseguire il contratto stipulato con te, per elaborare il servizio di pagamento o per obblighi di conservazione obbligatori. Se dovessimo conservare i tuoi dati dopo l'adempimento del contratto, ad esempio per ottemperare ai requisiti della Legge sul riciclaggio di denaro o ai regolamenti contabili, conserveremo i tuoi dati solo per il tempo richiesto dalla legge per i rispettivi scopi. Se i tuoi dati non sono più necessari per gli scopi indicati in questo accordo, lo elimineremo automaticamente. Ciò si applica in particolare se si annulla l'iscrizione dal proprio account cliente, nella misura in cui non siamo legalmente obbligati o autorizzati a memorizzare i dati per un periodo più lungo. I dati elaborati verranno archiviati per il periodo indicato di seguito e saranno cancellati successivamente:

Log-in e dati di contatto: con la fine del contratto per altri 5 anni per prevenire il riciclaggio di denaro, eventualmente più lungo se richiesto dalla legge.

Dati di pagamento: con la fine del contratto per altri 5 anni per prevenire il riciclaggio di denaro, eventualmente più lungo se richiesto dalla legge.

Dati di utilizzo: con la fine del contratto per altri 5 anni per prevenire il riciclaggio di denaro, eventualmente più lungo se richiesto dalla legge.

Dati con rilevanza fiscale: 10 anni.

## **Diritti degli interessati**

Su richiesta, hai il diritto di ottenere informazioni sui tuoi dati che abbiamo memorizzato, ad esempio, per verificare quali informazioni memorizziamo su di te e lo scopo per cui sono trattate. Facilmente e in qualsiasi momento, è possibile richiedere un estratto dai dati memorizzati da noi tramite l'indirizzo indicato in "contatto" o tramite un'opzione di contatto online specificata lì. L'applicazione per l'estratto con i dati memorizzati da noi è, ovviamente, gratuita.

Hai inoltre il diritto di ricevere i dati personali forniti da te e relativi all'utente in un formato comune, strutturato e leggibile da una macchina e il diritto di trasmettere questi dati ad altre parti senza alcuna barriera. Per quanto tecnicamente possibile, è possibile inoltre richiedere di trasmettere i dati a un altro controller.

In qualsiasi momento, hai anche il diritto di contattare l'autorità di regolamentazione competente.

Commissione nazionale per la protezione dei dati, Granducato del Lussemburgo - CNPD

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux,

<https://cnpd.public.lu.html>

e qualsiasi altra autorità di vigilanza di un altro stato membro per reclamare su problemi di protezione dei dati.

Hai inoltre il diritto di richiedere che vengano corretti dati inesatti su di te e, se applicabile, richiedere la cancellazione dei dati o la limitazione del loro trattamento. Se richiedi la correzione o la cancellazione dei tuoi dati personali o la limitazione del loro trattamento, gestiremo la tua richiesta e organizzeremo la correzione, la cancellazione o la limitazione del trattamento, nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge sulla protezione dei dati applicabile, ad esempio quando i dati è errato o incompleto.

In particolare, ci impegneremo a soddisfare la tua richiesta di cancellazione dei tuoi dati personali, a condizione che non siano più necessari per lo scopo per il quale sono stati raccolti e se l'archiviazione non è richiesta dalla legge o se non è richiesta per stabilire, esercitare o difendere le rivendicazioni legali. A condizione che sia necessaria la cooperazione di un partner di cooperazione, ci siamo assicurati tramite accordi con partner di cooperazione quali l'operatore del programma, gli operatori del mercato, i punti di accettazione e altre società terze che una correzione, cancellazione e restrizione dei dati raccolti può avvenire in conformità con le disposizioni sulla protezione dei dati applicabili. Una correzione o cancellazione dei tuoi dati e la limitazione del trattamento dei tuoi dati possono essere richiesti facilmente e in qualsiasi momento tramite l'indirizzo indicato sotto "contatto" o un'opzione di contatto online specificata.

Per quanto riguarda la raccolta iniziale dei dati nel corso di una registrazione, è anche possibile esercitare i suddetti diritti come soggetto dei dati in relazione al programma/operatore di mercato.

Desideriamo sottolineare che, in quanto istituto di moneta elettronica, siamo soggetti a specifici obblighi legali che non ci consentono di eliminare determinate informazioni su richiesta. Questi obblighi derivano dalle leggi fiscali, bancarie e antiriciclaggio, nonché dai regolamenti contabili e

dal diritto dei consumatori. Tuttavia, potremmo bloccare i tuoi dati e quindi impedire il trattamento per scopi diversi da quelli previsti dalla legge.

### **Contatto**

La J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A, con sede in 161, rue du Kiem, L-8030 Strassen, Lussemburgo, è una società di diritto lussemburghese, registrata presso il registro del commercio lussemburghese al numero B 215079.

Puoi contattarci come segue:

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

161, Rue du Kiem

L-8030 Strassen Lussemburgo

I nostri responsabili della protezione dei dati possono contattarti come segue:

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

161, Rue du Kiem

L-8030 Strassen Lussemburgo

E-Mail: [dataprotection@jpmmps.com](mailto:dataprotection@jpmmps.com)

## **Allegato alla Informativa sulla privacy dei dati**

### **Allegato 1: Operatore del programma**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
Germania  
<https://www.audi.de>

### **Allegato 2: Operatori del mercato**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
Germania  
<https://www.audi.de>

Porsche Austria GmbH & Co OG  
Louise-Piëch-Straße 2/Postfach 164  
5020 Salisburgo  
Austria  
<https://www.audi.at>

D 'Ieteren NV  
Rue du Mail 50  
1050 Brüssel  
Belgio  
<https://www.fr.audi.be>

Porsche BG EOOD  
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, Piano 4  
1766 Sofia  
Bulgaria  
<https://www.audi.bg>

Domingo Alonso, SLU  
Avda. Pintor Felo Monzón 34  
35019 Las Palmas de Gran Canaria  
Spagna  
<https://www.audicanarias.com>

K Auto Oy  
Tikkurilantie, 123/PO Box 140  
01530 Vantaa  
Finlandia  
<https://www.audi.fi>

Volkswagen Group France  
11 Avenue de Boursonne

02600 Villers-Cotterêts  
Francia  
<https://www.audi.fr>

Kosmocar SA  
Vouliagmenis Ave., 566  
16452 Atene  
Grecia  
<https://www.audi.gr>

Porsche Hungaria Kft.  
Fáy u. 27.  
1139 Budapest  
Ungheria  
<https://www.audi.hu>

Volkswagen Group Ireland Limited  
Liffey Valley Office Campus/Blocco C  
D22CF60 Dublino  
Irlanda  
<https://www.audi.ie>

Volkswagen Group Italia SPA  
Viale GR Gumpert, 1/Casella Postale 184  
37137 Verona  
Italia  
<https://www.audi.it>

AMAG Import AG  
Aarauerstrasse 20  
5116 Schinznach-Bad  
Svizzera  
<https://www.amag.ch>, <https://www.audi.ch>

Møller Baltic Import SE  
Duntes 3  
1013 Riga  
Lettonia  
<https://www.audi.lt>

Losch Import S.à rl  
5, rue des Joncs  
1818 Howald  
Lussemburgo  
<https://www.audi.lu>

Pon's Automobielhandel BV  
Zuiderinslag 2  
3833 BP Leusden  
Paesi Bassi  
<https://www.audi.nl>

Harald A. Møller AS  
Frysjavaeien 31  
0884 Oslo  
Norvegia  
<https://www.audi.no>

Volkswagen Group Polska  
Krancowa 44  
61248 Poznan  
Polonia  
<https://www.audi.pl>

Siva SA  
Apartado 9  
2050 Azambuja  
Portogallo  
<https://www.audi.pt>

Porsche Romania srl  
Sos.Pipera-Tunari nr.2/PO-Box 52-95  
077190 Voluntari  
Romania  
<https://www.audi.ro>

Grupo Volkswagen España Distribución, SA  
Parque de Negocios Mas Blau II  
Calle de la Selva, 22  
08820 El Prat de Llobregat  
Spagna  
<https://www.audi.es>

Volkswagen Group Sverige AB.  
Hantverkarsvägen 9  
15188 Södertälje  
Svezia  
<https://www.audi.se>

Volkswagen Group United Kingdom Limited  
Yeomans Drive/Blakelands  
MK14 5AN Milton Keynes  
Regno Unito  
<https://www.audi.co.uk>

### **Allegato 3: Prestatori di servizi di pagamento**

Concardis GmbH (per addebiti su carta di credito)  
Helfmann-Park 7  
D - 65760 Eschborn  
<https://www.concardis.com/kontakt>

iDEAL di Currence Holding BV (per i clienti di iDEAL)  
Gustav Mahlerplein 33 -35  
NL - 1082 MS Amsterdam

<https://www.currence.nl/>

Klarna (per i clienti di Klarna)

Sveavägen 46

SE - 111 34 Stoccolma

<https://www.klarna.com/de/uber-uns/kontakt/>

PayPal (Europe) S.à rl et Cie, SCA (per i clienti di PayPal)

22-24, Boulevard Royal

L - 2449 Lussemburgo

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

PayU (per i clienti di PayU)

ul. Grunwaldzka 182

60-166 Poznań

<https://www.payu.pl/en/contact>

Volkswagen Bank AG (per addebito diretto)

Schmalbachstraße 1

D - 38112 Braunschweig

<https://www.volkswagenbank.de/de/privatkunden/kundenservice/kontakt.html>

#### **Allegato 4: Partner per la gestione dei rischi**

CRIF Bürgel GmbH

Leopoldstraße 244

D – 80807 München

<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

#### **Allegato 5: Altri fornitori di servizi esterni**

IDnow GmbH

Auenstraße 100,

D - 80469 München

<https://www.idnow.io/de/>

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH

Grillparzerstrasse 18

D - 81675 München

<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

D – 38440 Wolfsburg

<https://www.volkswagenag.com/de/meta/contactform.html>

J.P. Morgan Mobility Payments Systems GmbH

Leopoldstrasse 244

D – 80807 München

<https://www.wallet.jpmmms.com/imprint>

CRIF Bürgel GmbH

Leopoldstraße 244

D – 80807 München  
<https://www.crifbuergel.de/de/kontakt>

Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH  
Gifhorner Strasse 57  
D - 38112 Braunschweig  
[https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW\\_FS\\_Digital\\_Solutions\\_GmbH.html](https://www.vwfsag.de/de/home/unternehmen/VW_FS_Digital_Solutions_GmbH.html)