

Όροι και προϋποθέσεις για τον τελικό χρήστη AUDIPAY

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions A.E.

A.	Γενικά.....	2
B.	Απαιτήσεις συμμετοχής και διαδικασία εγγραφής.....	2
I.	Απαιτήσεις συμμετοχής.....	2
II.	Διαδικασία εγγραφής και απαιτούμενες πληροφορίες.....	3
III.	Σύναψη της σύμβασης.....	4
C.	Αποθήκευση δεδομένων (πληρωμής) μέσω MPS.....	4
D.	Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει καθήκον να ενημερώνει και να συνεργάζεται.....	4
I.	Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει καθήκον να ενημερώνει και να συνεργάζεται.....	4
II.	Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει καθήκον επιμέλειας.....	4
E.	Διάρκεια και λύση της ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	5
I.	Διάρκεια ισχύος.....	5
II.	Τερματισμός από τον ΠΕΛΑΤΗ.....	5
III.	Τερματισμός μέσω MPS.....	5
IV.	Συνέπεια του τερματισμού.....	6
F.	Ευθύνες.....	6
G.	Περιορισμοί ευθύνης της MPS.....	6
H.	Προστασία δεδομένων.....	6
I.	Επαγγελματικό απόρρητο – συναίνεση για τη μεταφορά δεδομένων ΠΕΛΑΤΩΝ.....	6
J.	Επικοινωνίες και ειδοποιήσεις.....	7
K.	Μεταβίβαση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.....	7
L.	Αλλαγές στους ΌΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ.....	8
M.	Διαχωρισμός.....	8
N.	Παροχή αποδεικτικών στοιχείων.....	8
O.	Επίλυση παραπόνων και εξωδικαστικών καταγγελιών.....	8
I.	Παράπονα.....	8
II.	Επίλυση εξωδικαστικών καταγγελιών.....	9
P.	Τόπος δικαιοδοσίας και εφαρμοστέο δίκαιο.....	9
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Ειδικές διατάξεις σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ διαμένει στην Ελβετία.....	10

A. Γενικά

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις («**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**») διέπουν τη συμβατική σχέση («**ΣΥΜΒΑΣΗ**») μεταξύ

της J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. («**MPS**»)

και των συμμετεχόντων που έχουν εγγραφεί στην MPS και έχουν ενεργοποιηθεί από την MPS («**ΠΕΛΑΤΗΣ/ΕΣ**»).

Οι ΠΕΛΑΤΕΣ μπορούν να αγοράζουν αγαθά και υπηρεσίες από συμμετέχοντες εμπόρους («**ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ**») μέσω ψηφιακών αγορών και να πληρώνουν μέσω μιας λύσης πληρωμών («**AUDIPAY**») που διέπεται από την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ.

Για τον σκοπό αυτό, ο διαχειριστής της αγοράς («**ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ**») θα παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ ένα ηλεκτρονικό κανάλι (π.χ. ιστότοπο, εφαρμογή για κινητά). Ο ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ μπορεί επίσης να προσφέρει αγαθά και υπηρεσίες στον ΠΕΛΑΤΗ στην αγορά και σε αυτές τις περιπτώσεις λειτουργεί ως Σημείο Αποδοχής.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες MPS ως εξής: αποθήκευση των δεδομένων (πληρωμής) του με την MPS για επαναλαμβανόμενη χρήση για μελλοντικές συναλλαγές πληρωμής (βλ. Ρήτρα Γ).

Η MPS παρέχει αποκλειστικά υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων στον ΠΕΛΑΤΗ και καμία υπηρεσία πληρωμών ή άλλη χρηματοοικονομική υπηρεσία. Η MPS παρέχει αποκλειστικά υπηρεσίες πληρωμών στα συμμετέχοντα ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ή ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΑΓΟΡΑΣ που ενεργούν ως δικαιούχοι πληρωμών, δηλ. ως δικαιούχοι των πληρωμών που καταβάλλει ο ΠΕΛΑΤΗΣ μέσω του δικού του τρίτου παρόχου υπηρεσιών. Ως εκτούτου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα θεωρείται ΠΕΛΑΤΗΣ της MPS όσον αφορά τις υπηρεσίες πληρωμών.

Εάν τα άτομα δεν έχουν εγγραφεί στην υπηρεσία MPS για την αποθήκευση των δεδομένων τους («**ΠΛΗΡΩΤΗΣ ΩΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ**»), δεν προκύπτει συμβατική σχέση μεταξύ της MPS και του ΠΛΗΡΩΤΗ ΩΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η MPS ενεργεί αποκλειστικά ως πάροχος υπηρεσιών προς τον σχετικό δικαιούχο πληρωμών. Συνεπώς, ο ΠΛΗΡΩΤΗΣ ΩΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ δεν είναι ΠΕΛΑΤΗΣ της MPS. Αυτό ισχύει επίσης εάν ο ΠΛΗΡΩΤΗΣ ΩΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΣ κάνει εγγραφή στον ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΑΓΟΡΑΣ ή στο ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΔΟΧΗΣ και αποθηκεύσει τα δεδομένα του για μελλοντικές πληρωμές.

Με την εγγραφή στην MPS, ο ΠΕΛΑΤΗΣ αποδέχεται τους παρόντες **ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν συμφωνεί με τους παρόντες **ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**, δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων της MPS.

Ισχύουν ειδικές διατάξεις που ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει την κατοικία του στην Ελβετία και, σε περίπτωση σύγκρουσης με τους παρόντες **ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ**, υπερισχύει των **ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ**.

B. Απαιτήσεις συμμετοχής και διαδικασία εγγραφής

Για να χρησιμοποιήσει το AUDIPAY, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής και να ικανοποιεί τις ακόλουθες προϋποθέσεις συμμετοχής.

I. Απαιτήσεις συμμετοχής

Οι ΠΕΛΑΤΕΣ μπορούν να χρησιμοποιήσουν το AUDIPAY είτε για ιδιωτικούς σκοπούς («**ΙΔΙΩΤΕΣ ΠΕΛΑΤΕΣ**») είτε για επιχειρηματικούς σκοπούς, δηλαδή κατά τη διεξαγωγή της εμπορικής ή αυτοαπασχολούμενης εργασίας τους («**ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ**»).

Ένας ΙΔΙΩΤΗΣ ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να έχει δικαιοπρακτική ικανότητα και να είναι φυσικό πρόσωπο.

Ένας ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να είναι ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή μια εταιρεία και να διαθέτει όλες τις απαραίτητες άδειες για την επιχείρησή του. Εάν ένας ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ είναι φυσικό πρόσωπο, πρέπει να έχει δικαιοπρακτική ικανότητα.

Επιπλέον, ένας ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να συμμετάσχει στο AUDIPAY μόνο εάν έχει συμφωνήσει με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, έχει ολοκληρώσει με επιτυχία τη διαδικασία εγγραφής για τη συμμετοχή στο AUDIPAY και έχει εξουσιοδοτηθεί από την MPS να συμμετέχει στο AUDIPAY.

Το AUDIPAY μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από τον κάτοχλο του. Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση του AUDIPAY από άλλο άτομο. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ επιβεβαιώνει ότι ενεργεί για δικό του λογαριασμό. Σε περίπτωση παραβίασης αυτής της προϋπόθεσης, η χρήση του AUDIPAY δεν επιτρέπεται.

II. Διαδικασία εγγραφής και απαιτούμενες πληροφορίες

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να εγγραφεί στο AUDIPAY μέσω της διεπαφής χρήστη της MPS ή μέσω της διεπαφής χρήστη ενός ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΑΓΟΡΑΣ ή, κατά περίπτωση, μέσω ενός Σημείου Αποδοχής.

Εάν ένας ΠΕΛΑΤΗΣ είναι ήδη εγγεγραμμένος σε έναν ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΑΓΟΡΑΣ, η MPS μπορεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στον ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΑΓΟΡΑΣ για την εγγραφή στην MPS. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα για τη διεύθυνση e-mail και τον κωδικό πρόσβασης (συνολικά «ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ»). Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα ενημερωθεί σχετικά κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής.

Η MPS μπορεί να καθορίσει ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να συνδεθεί στο AUDIPAY μόνο με τα Δεδομένα Πρόσβασης που παρείχε στην αγορά.

Κατά την εγγραφή, θα δημιουργηθεί ένα προσωπικό προφίλ του ΠΕΛΑΤΗ («ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΕΛΑΤΗ») στο οποίο ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να εισάγει και να διαχειριστεί τα Δεδομένα (Πρόσβασης).

Τα φυσικά πρόσωπα πρέπει να παρέχουν τα στοιχεία που ορίζονται ως απαραίτητα κατά τη διάρκεια της εγγραφής. Αυτά περιλαμβάνουν το όνομα, το επώνυμο και το όνομα γέννησης, τον τόπο γέννησης, την ημερομηνία γέννησης, την εθνικότητα, τη διεύθυνση μόνιμης κατοικίας, τον αριθμό τηλεφώνου και, κατά περίπτωση, τη διεύθυνση e-mail. Επιπλέον, είναι υποχρεωτικό να επιβεβαιωθεί ότι ο ΠΕΛΑΤΗΣ ενεργεί για δικό του λογαριασμό.

Τα νομικά πρόσωπα ή οι εταιρείες πρέπει τουλάχιστον να παρέχουν πληροφορίες σχετικά με το όνομα ή τον χαρακτηρισμό της εταιρείας τους, τη χώρα σύστασης, τη διεύθυνση της έδρας τους και, κατά περίπτωση, όλα τα άλλα γραφεία, τη διεύθυνση επαγγελματικού e-mail, τη νομική μορφή, τον αριθμό μητρώου, καθώς και τα ονόματα, τις διευθύνσεις, την εθνικότητα, τον τόπο γέννησης, την ημερομηνία γέννησης και, κατά περίπτωση, τις διευθύνσεις e-mail των μελών του αντιπροσωπευτικού φορέα και των νομικών εκπροσώπων και οποιωνδήποτε τελικών πραγματικών δικαιούχων.

Επιπλέον, οι ΠΕΛΑΤΕΣ θα προσθέσουν Μέσα Πληρωμής (όπως ορίζονται παρακάτω στη Ρήτρα Γ) στο πλαίσιο της εγγραφής τους. Τα Μέσα Πληρωμής που προστίθενται μπορούν να επαληθευτούν από την MPS.

Η MPS διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες και έγγραφα ανά πάσα στιγμή για την ταυτοποίηση και την επαλήθευση της ταυτότητας του ΠΕΛΑΤΗ, κάτι που είναι απαραίτητο ιδίως για τη συμμόρφωση με τους περιορισμούς κατά της νομιμοποίησης παράνομου χρήματος σε σχέση με τη χρήση του AUDIPAY. Οι ΠΕΛΑΤΕΣ πρέπει να παρέχουν άμεσα τις εν λόγω πληροφορίες και τα εν λόγω έγγραφα στην MPS.

Κατά τη διάρκεια της εγγραφής, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να παρέχει αληθείς, πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες και δεν πρέπει να χρησιμοποιεί πληροφορίες ή δεδομένα για τα οποία δεν έχει εξουσιοδότηση.

Εάν οι πληροφορίες που παρέχονται από τον ΠΕΛΑΤΗ στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής αλλάζουν, πρέπει να ενημερώσει την MPS χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, επικαιροποιώντας τα σχετικά δεδομένα μέσω μίας διεπαφής χρήστη. Εάν είναι απαραίτητο, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα παράσχει αποδεικτικά στοιχεία των επικαιροποιημένων δεδομένων με τα κατάλληλα έγγραφα.

III. Σύναψη της σύμβασης

Η ΣΥΜΒΑΣΗ για τη χρήση της υπηρεσίας AUDIPAY μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και της MPS θα τεθεί σε ισχύ κατά την εγγραφή του ΠΕΛΑΤΗ στην MPS, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας εγγραφής για τις υπηρεσίες AUDIPAY και MPS, αποδεχόμενος έτσι την προσφορά του ΠΕΛΑΤΗ για τη σύναψη της ΣΥΜΒΑΣΗΣ. Δεν υπάρχει δικαίωμα ή αξίωση σύναψης της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ και συμμετοχής στο AUDIPAY.

C. Αποθήκευση δεδομένων (πληρωμής) μέσω MPS

Τα δεδομένα (πληρωμής) του ΠΕΛΑΤΗ θα αποθηκευτούν κατά την εγγραφή. Συνεπώς, οι ΠΕΛΑΤΕΣ δεν χρειάζεται να επανεισάγουν τα δεδομένα (πληρωμής) τους κάθε φορά που πραγματοποιούν πληρωμές υπέρ των ΣΗΜΕΙΩΝ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ή των ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΑΓΟΡΑΣ που εξυπηρετούνται από την MPS ως δικαιούχοι. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η MPS δεν παρέχει υπηρεσίες πληρωμών, αλλά μόνο υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων στον ΠΕΛΑΤΗ.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, ως «Μέσα Πληρωμής» ορίζονται τα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, τα στοιχεία πιστωτικής κάρτας ή άλλα στοιχεία του μέσου πληρωμής του ΠΕΛΑΤΗ που αποθηκεύονται από τον ΠΕΛΑΤΗ στον ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΠΕΛΑΤΗ με σκοπό τη διευκόλυνση των πληρωμών σε ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ και ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ ΑΓΟΡΑΣ.

D. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει καθήκον να ενημερώνει και να συνεργάζεται

I. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει καθήκον να ενημερώνει και να συνεργάζεται

Εάν ένας ΠΕΛΑΤΗΣ πληροφορηθεί ότι οποιαδήποτε από τις συσκευές του που είναι εξοπλισμένες για πρόσβαση στο AUDIPAY (π.χ. κινητό τηλέφωνο) έχει χαθεί ή κλαπεί ή πληροφορηθεί για οποιαδήποτε κατάχρηση ή άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση των Δεδομένων Πρόσβασης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να ενημερώσει την MPS χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση («ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ»).

Όσον αφορά την ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με την MPS ανά πάσα στιγμή μέσω των εξής:

Τηλεφωνική γραμμή διακοπής και απάτης: +49 5361 379 3838
Email: support@jpmmps.com

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να αναφέρει αμέσως στην αστυνομία οποιαδήποτε κλοπή ή κατάχρηση.

Εάν ένας ΠΕΛΑΤΗΣ υποψιάζεται ότι ένα μη εξουσιοδοτημένο άτομο έλαβε γνώση των Δεδομένων Πρόσβασης ή χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Πρόσβασης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να εκδώσει μια ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ.

II. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει καθήκον επιμέλειας

1. Τεχνική σύνδεση με το AUDIPAY

Ο κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ θα πραγματοποιεί τεχνική σύνδεση με το AUDIPAY μόνον μέσω της διεπαφής χρήστη που παρέχεται από την MPS ή τον ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΑΓΟΡΑΣ ή το ΣΗΜΕΙΟ ΑΠΟΔΟΧΗΣ (συλλογικά, η «ΔΙΕΠΑΦΗ ΧΡΗΣΤΗ»). Οποιαδήποτε πρόσβαση στο AUDIPAY με μέσα διαφορετικά από αυτά που ορίζονται στους παρόντες ΌΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ θα αποτελεί ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ. Εάν, για παράδειγμα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ εισέλθει στο myAudi όχι απευθείας πληκτρολογώντας τη διεύθυνση URL σε ένα πρόγραμμα περιήγησης, π.χ. προσπελάσει τον ιστότοπο μέσω συνδέσμων, προκύπτει ο κίνδυνος ότι τα Δεδομένα Πρόσβασης του ΠΕΛΑΤΗ είναι προσβάσιμα σε τρίτους.

2. Εμπιστευτικότητα Δεδομένων Πρόσβασης

Κάθε ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των Δεδομένων Πρόσβασης και την υποβολή τους μόνο μέσω της ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα διατηρεί τα Δεδομένα Πρόσβασης ασφαλή και θα

αποτρέπει την πρόσβαση σε αυτά από τρίτους. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι οποιοσδήποτε έλαβε τα Δεδομένα Πρόσβασης μπορεί να κάνει κατάχρηση του AUDIPAY στο πλαίσιο των συμφωνηθέντων υπηρεσιών. Για την προστασία από κακή χρήση, πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τα ακόλουθα:

- Τα Δεδομένα Πρόσβασης δεν πρέπει να αποθηκεύονται ηλεκτρονικά ούτε να σημειώνονται σε οποιαδήποτε άλλη μορφή.
- κατά την εισαγωγή των Δεδομένων Πρόσβασης, πρέπει να διασφαλιστεί ότι οι άλλοι δεν μπορούν να κατασκοπεύσουν αυτά τα στοιχεία,
- Τα Δεδομένα Πρόσβασης δεν θα εισάγονται σε κανάλια πρόσβασης εκτός από αυτά που έχουν συμφωνηθεί στους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ (π.χ., myAudi),
- Τα δεδομένα πρόσβασης δεν πρέπει να διαβιβάζονται εκτός της διαδικασίας AUDIPAY, για παράδειγμα μέσω email, και
- Τα Δεδομένα Πρόσβασης δεν πρέπει να αποθηκεύονται μαζί με τη συσκευή που είναι εξοπλισμένη για πρόσβαση στο AUDIPAY.

3. Ασφάλεια του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΤΗ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να λάβει μέτρα για την προστασία του αναπτυγμένου υλικού και λογισμικού («ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΡΗΣΤΗ»). Ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να διασφαλίσει ότι τα συστήματα ή η εφαρμογή που χρησιμοποιείται (π.χ. ο Η/Υ και το σχετικό λογισμικό) διασφαλίζουν την επεξεργασία χωρίς σφάλματα. Συγκεκριμένα, πρέπει να πραγματοποιούνται τακτικές επαληθεύσεις με τις τρέχουσες διαδικασίες/εργαλεία για την ανίχνευση ιών, την προστασία των υπολογιστών ή των συσκευών με δυνατότητα διαδικτύου, με σκοπό την αποτροπή οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης από τρίτο μέρος στα συστήματα του ΠΕΛΑΤΗ.

4. Έλεγχος δεδομένων παραγγελίας με τα δεδομένα που εμφανίζονται από την MPS

Στο βαθμό που η MPS εμφανίζει τα δεδομένα του ΠΕΛΑΤΗ από τις εντολές πληρωμής του με τη χρήση AUDIPAY (π.χ. ποσό και στοιχεία σχετικά με τον δικαιούχο πληρωμής) στο ΣΥΣΤΗΜΑ ΧΡΗΣΤΗ ή σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή για επιβεβαίωση ή τα καθιστά διαθέσιμα με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, ο ΠΕΛΑΤΗΣ πρέπει να επιβεβαιώσει ότι τα εμφανιζόμενα δεδομένα αντιστοιχούν στα δεδομένα που προορίζονται για τη συναλλαγή.

Ε. Διάρκεια και λύση της ΣΥΜΒΑΣΗΣ

I. Διάρκεια ισχύος

Η παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ τίθεται σε ισχύ την ημέρα που η MPS παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία AUDIPAY.

Η ΣΥΜΒΑΣΗ συνάπτεται για ορισμένο χρονικό διάστημα και θα τερματιστεί αυτόματα στις 17 Μαρτίου 2027, χωρίς να χρειάζεται να ειδοποιηθεί οποιοδήποτε μέρος, εκτός εάν τερματιστεί νωρίτερα σύμφωνα με τις Ρήτρες Ε.ΙΙ ή Ε.ΙΙΙ.

ΙΙ. Τερματισμός από τον ΠΕΛΑΤΗ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να τερματίσει αυτή τη συμβατική σχέση με την MPS ανά πάσα στιγμή πριν από τις 17 Μαρτίου 2027, επικοινωνώντας με την υπηρεσία ΠΕΛΑΤΗ και ζητώντας το κλείσιμο του ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΠΕΛΑΤΗ. Το καθήκον του ΠΕΛΑΤΗ να συνεργάζεται στην παροχή πληροφοριών και εγγράφων παραμένει ανεπηρέαστο.

ΙΙΙ. Τερματισμός μέσω MPS

Η MPS μπορεί να καταγγείλει την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ σε γραπτή μορφή ή μορφή κειμένου ανά πάσα στιγμή πριν από τις 17 Μαρτίου 2027 χωρίς προειδοποίηση για εύλογη αιτία. Ο λόγος για εύλογη αιτία θα περιλαμβάνει συγκεκριμένα την άρνηση του ΠΕΛΑΤΗ κατά τη συμβατική σχέση να παράσχει έγγραφα ή άλλες πληροφορίες στην MPS τα οποία, μεταξύ άλλων, η MPS απαιτεί για να προσδιοριστεί η ταυτότητα του ΠΕΛΑΤΗ ή η προέλευση της πληρωμής ή για λόγους διαχείρισης κινδύνου.

IV. Συνέπεια του τερματισμού

Η ΣΥΜΒΑΣΗ μεταξύ του ΠΕΛΑΤΗ και της MPS τερματίζεται σύμφωνα με τις Ρήτρες Ε.Π και Ε.ΠΙ, ή αυτόματα στις 17 Μαρτίου 2027, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

Μετά τον τερματισμό της ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν θα μπορεί πλέον να συνδεθεί στο AUDIPAY μέσω της ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ μόλις τεθεί σε ισχύ ο τερματισμός.

F. Ευθύνες

Η MPS θα προσπαθεί να παρέχει συνεχή και ασφαλή πρόσβαση στο AUDIPAY, αν και αυτό δεν μπορεί να διασφαλιστεί σε όλες τις περιπτώσεις. Συγκεκριμένα, λόγω ανωτέρας βίας, αναταραχών, απεργιών, τρομοκρατίας, πολέμων ή φυσικών φαινομένων ή άλλων περιστατικών για τα οποία η MPS δεν είναι υπεύθυνη ή λόγω συμβάντων πέραν του εύλογου ελέγχου της MPS (για παράδειγμα, κρατικά μέτρα εντός της χώρας ή του εξωτερικού ή αξιοπιστία και διαθεσιμότητα συνδέσεων δεδομένων) ενδέχεται να υπάρξουν σφάλματα και παραβιάσεις. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει επίσης ότι η πρόσβαση στο AUDIPAY μπορεί περιστασιακά να είναι περιορισμένη ώστε να επιτρέπεται η διεξαγωγή εργασιών επισκευής και συντήρησης ή να εισαχθούν νέες λειτουργίες ή υπηρεσίες.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με τους νόμους και άλλες νομικές διατάξεις που ισχύουν στη δικαιοδοσία του σε σχέση με τη χρήση του AUDIPAY και των Δεδομένων Πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων όλων των κανονισμών εξαγωγών-εισαγωγών, των φορολογικών κανονισμών και των κανονισμών συναλλάγματος.

G. Περιορισμοί ευθύνης της MPS

Με την επιφύλαξη τυχόν ισχυουσών θεσμικών διατάξεων, η MPS εξαιρεί κάθε ευθύνη σε σχέση με την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ ή που απορρέει από αυτήν, εκτός από τις αξιώσεις αποζημίωσης που προκύπτουν από εκούσια και εσκεμμένη ανάρμοστη συμπεριφορά.

Με την επιφύλαξη των παραπάνω περιορισμών, η MPS δεν φέρει ευθύνη για ζημιές ή απώλειες που προκαλούνται στον ΠΕΛΑΤΗ από τη χρήση της ΔΙΕΠΑΦΗΣ ΧΡΗΣΤΗ, του AudiPay ή/και των Δεδομένων Πρόσβασης ή λόγω εσφαλμένων δεδομένων, καταχώρισης δεδομένων, μετάδοσης δεδομένων ή επεξεργασίας δεδομένων.

H. Προστασία δεδομένων

Η MPS θα συλλέγει, επεξεργάζεται, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα ενός ΠΕΛΑΤΗ αποκλειστικά σύμφωνα με την πολιτική απορρήτου και σύμφωνα με την ισχύουσα ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Η πολιτική απορρήτου της MPS είναι προσβάσιμη μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: <https://www.wallet.jpmmmps.com/PrivacyNotice.html>. Μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της ΣΥΜΒΑΣΗΣ, η MPS θα διαγράψει όλα τα προσωπικά δεδομένα, εκτός εάν η διατήρησή τους είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση ή εάν επιτρέπεται από την ισχύουσα ευρωπαϊκή ή εθνική νομοθεσία.

I. Επαγγελματικό απόρρητο – συναίνεση για τη μεταφορά δεδομένων ΠΕΛΑΤΩΝ

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συναινεί ρητά και δίνει εντολή στην MPS να μεταφέρει ή να καθιστά προσβάσιμα τα δεδομένα σχετικά με το επαγγελματικό απόρρητο που αφορά τον ΠΕΛΑΤΗ (συμπεριλαμβανομένης της εταιρικής επωνυμίας, της έδρας, του αριθμού μητρώου για νομικές οντότητες και όνομα, της διεύθυνσης, της ημερομηνίας και του τόπου γέννησης, της εθνικότητας, των στοιχείων επικοινωνίας για φυσικά πρόσωπα), καθώς και τα δεδομένα σχετικά με το επαγγελματικό απόρρητο που αφορά τους δικαιούχους και τους αντιπροσώπους του, καθώς και στα οικονομικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των μέσων πληρωμής και των εντολών πληρωμής) και στα δεδομένα χρήσης στην J.P. Morgan Chase Bank N.A. & Affiliates, στην Volkswagen AG, στην Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, στην Volkswagen Payment Systems GmbH, CRIF Bürgel GmbH, στην ACI Worldwide (Deutschland) GmbH, στην Concardis GmbH, καθώς και σε όλους τους άλλους παραλήπτες που αναφέρονται στην πολιτική απορρήτου, που βρίσκονται στη Γερμανία, μεταξύ άλλων. Αυτά τα δεδομένα θα προωθούνται ή/και θα καθίστανται διαθέσιμα στους σχετικούς παρόχους υπηρεσιών σε σχέση με τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης υπηρεσιών στην MPS, προκειμένου να παρέχονται ποιοτικές και αποτελεσματικές υπηρεσίες στον ΠΕΛΑΤΗ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συναινεί επίσης και δίνει εντολή στην MPS να διαβιβάσει τα προσωπικά του δεδομένα, καθώς και τα

προσωπικά δεδομένα σχετικά με τους δικαιούχους και αντιπροσώπους του και τα δεδομένα που αφορούν τις σχετικές πράξεις πληρωμής στον προοριζόμενο δικαιούχο των εν λόγω πράξεων πληρωμής (π.χ. ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ και ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ), συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών ότι έχει απορριφθεί μια οδηγία σχετικά με μια προτιθέμενη πράξη πληρωμής.

Αυτές οι μεταφορές δεδομένων θα πραγματοποιούνται καθ' όλη τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης μεταξύ της MPS και του ΠΕΛΑΤΗ, καθώς και για περίοδο τριών ετών μετά το τέλος της επιχειρηματικής σχέσης. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναγνωρίζει ότι τα προωθημένα δεδομένα δεν προστατεύονται πλέον από το επαγγελματικό απόρρητο του Λουξεμβούργου μετά τη διαβίβασή τους.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συναινεί ρητά και δίνει εντολή στην MPS να μεταβιβάζει ή να καθιστά προσβάσιμες σε παρόχους μεθόδων πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων των εναλλακτικών μέσων πληρωμής που χρησιμοποιούνται από ΠΕΛΑΤΕΣ ή ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΠΛΗΡΩΤΕΣ με δεδομένα που προσδιορίζουν τον ΠΕΛΑΤΗ ή τον ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ ΠΛΗΡΩΤΗ (συμπεριλαμβανομένης της εταιρικής επωνυμίας, της έδρας, του αριθμού εγγραφής για νομικά πρόσωπα και του ονόματος, της διεύθυνσης, της ημερομηνίας και του τόπου γέννησης, της ιθαγένειας, των στοιχείων επικοινωνίας για φυσικά πρόσωπα), καθώς και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στους πραγματικούς δικαιούχους και εκπροσώπους του και δεδομένα σχετικά με πληρωμές κατόπιν αιτήματος των εν λόγω παρόχων μεθόδων πληρωμής, συμπεριλαμβανομένων εναλλακτικών μέσων πληρωμής, προκειμένου να τους δοθεί η δυνατότητα να συμμορφώνονται με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις τους. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ περαιτέρω δίνει εντολή στην MPS να διαβιβάσει τα εν λόγω δεδομένα σε οποιοσδήποτε εταιρείες εμπλέκονται στην επεξεργασία των πράξεων πληρωμής που έχουν δοθεί από ή υπέρ του ΠΕΛΑΤΗ.

J. Επικοινωνίες και ειδοποιήσεις

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με την MPS μέσω της εξυπηρέτησης των ΠΕΛΑΤΩΝ. Τα στοιχεία επικοινωνίας παρέχονται στο τέλος αυτών των ΌΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ.

Με την εγγραφή σας για το AUDIPAY ή την υποβολή οποιονδήποτε Δεδομένων Πρόσβασης, ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί ρητά να λαμβάνει ειδοποιήσεις με ηλεκτρονικά μέσα. Συνεπώς, η MPS μπορεί να αποστέλλει μέσω email, μεταξύ άλλων, όλα τα μηνύματα ή (νόμιμα συνταγογραφούμενα) πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται από αυτές, τροποποιήσεις στους ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, πληροφορίες συναλλαγών ή άλλες ειδοποιήσεις στη διεύθυνση email που έχει ορίσει ο ΠΕΛΑΤΗΣ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να απαιτήσει ανά πάσα στιγμή τη διαβίβαση των ΌΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ και οποιονδήποτε άλλων νομικών υποχρεώσεων σε έντυπη μορφή ή σε άλλο μέσο δεδομένων.

Οι ανακοινώσεις και οι ειδοποιήσεις από την MPS θα θεωρείται ότι έχουν παραδοθεί την ίδια ημέρα, εφόσον η MPS ή ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν λάβουν κανένα μήνυμα μη παράδοσης. Αυτό δεν ισχύει για ειδοποιήσεις ιδιαίτερης σημασίας, όπως αυτές που είναι δυσμενείς για τον ΠΕΛΑΤΗ, για παράδειγμα, ειδοποιήσεις τερματισμού.

Όλες οι γραπτές επικοινωνίες που αποστέλλονται στην τελευταία διεύθυνση που παρέχεται από τον ΠΕΛΑΤΗ και όλες οι επικοινωνίες που αποστέλλονται στην τελευταία διεύθυνση email που παρέχεται από τον ΠΕΛΑΤΗ θεωρούνται ότι έχουν σταλεί και παραληφθεί δεόντως από τον ΠΕΛΑΤΗ. Σε σχέση με το ταχυδρομείο, η ημερομηνία αποστολής θεωρείται ότι είναι η ημερομηνία που βαρύνει το σχετικό έγγραφο και η ημερομηνία παραλαβής είναι η τρίτη ημέρα μετά την ημερομηνία αποστολής.

Οι παρόντες ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ και οποιοσδήποτε περαιτέρω προσυμβατικές πληροφορίες θα παρέχονται στον ΠΕΛΑΤΗ στη γλώσσα της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί ότι όλες οι επικοινωνίες μεταξύ της MPS και του ΠΕΛΑΤΗ πρέπει να γίνονται στα αγγλικά.

Εάν υπάρξει οποιαδήποτε αλλαγή στο όνομα ή την ταχυδρομική διεύθυνση ή τη διεύθυνση email που είναι σημαντική για την επικοινωνία με τον ΠΕΛΑΤΗ ή όσον αφορά πληροφορίες σχετικά με τις εποπτικές αρχές ή τα σχετικά μητρώα κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου, η MPS θα ενημερώσει αμέσως τον ΠΕΛΑΤΗ σχετικά.

K. Μεταβίβαση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν μπορεί να εκχωρήσει οποιοσδήποτε αξιώσεις κατά της MPS σύμφωνα με την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ και σύμφωνα με τους παρόντες ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της MPS.

Η MPS διατηρεί το δικαίωμα να μεταβιβάσει όλες τις αξιώσεις κατά του ΠΕΛΑΤΗ, καθώς και όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ, σε τρίτο μέρος. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ συμφωνεί δια της παρούσας με τη μεταβίβαση τυχόν αξιώσεων, δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ μέσω MPS.

L. Αλλαγές στους ΌΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η MPS, ενεργώντας εύλογα, έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους ΌΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ του AUDIPAY. Η MPS θα ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ εγγράφως για τυχόν τροποποιήσεις στους ΌΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ το αργότερο 2 μήνες πριν από την έναρξη ισχύος της εν λόγω τροποποίησης. Η συναίνεση για τη σχετική τροποποίηση θα θεωρείται ότι έχει δοθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ, εκτός εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ ειδοποιήσει για την απόρριψή του πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ αντιταχθεί στην τροποποίηση, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να καταγγείλει την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ χωρίς προειδοποίηση και χωρίς κόστος. Η MPS θα ενημερώνει τον ΠΕΛΑΤΗ για το δικαίωμά του να τερματίσει τη ΣΥΜΒΑΣΗ και τις συνέπειες της μη ανταπόκρισης με οποιαδήποτε πρόταση τροποποίησης.

M. Διαχωρισμός

Δεν υπάρχουν προφορικές συμβάσεις παροχής ασφάλειας στους παρόντες ΌΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ. Εάν οποιαδήποτε διάταξη ή μέρη των παρόντων ΌΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ είναι άκυρα, αναποτελεσματικά ή μη εφαρμόσιμα, η αποτελεσματικότητα των υπόλοιπων διατάξεων ή μερών των παρόντων ΌΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ θα παραμείνει ανεπηρέαστη.

N. Παροχή αποδεικτικών στοιχείων

Τα ηλεκτρονικά αρχεία και τα έγγραφα που δημιουργούνται από την MPS θα θεωρούνται αποδεκτά αποδεικτικά στοιχεία και θα υπάρχουν επαρκή αποδεικτικά στοιχεία για τις κοινοποιήσεις και τις οδηγίες του ΠΕΛΑΤΗ, καθώς και για το γεγονός ότι οι συναλλαγές που αναφέρονται στα εν λόγω ηλεκτρονικά αρχεία και έγγραφα πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τις οδηγίες του ΠΕΛΑΤΗ.

Τα ηλεκτρονικά αρχεία και τα email θα έχουν την ίδια αποδεικτική αξία με τα γραπτά έγγραφα.

Κατά παρέκκλιση από το Άρθρο 1341 του Αστικού Κώδικα του Λουξεμβούργου, ο ΠΕΛΑΤΗΣ και η MPS συμφωνούν ότι οι αξιώσεις τους μπορούν να αποδειχθούν με όλα τα μέσα (συμπεριλαμβανομένων των τηλεφωνικών συνομιλιών) που επιτρέπονται σε εμπορικά θέματα, όπως καταθέσεις μαρτύρων, ένορκες δηλώσεις, ηλεκτρονικά αρχεία και οποιαδήποτε άλλα κατάλληλα έγγραφα.

O. Επίλυση παραπόνων και εξωδικαστικών καταγγελιών

I. Παράπονα

Στόχος της MPS είναι να παρέχει σε όλους τους ΠΕΛΑΤΕΣ αποτελεσματικές και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες. Συνεπώς, η MPS έχει δημιουργήσει μια διαδικασία για τους ΠΕΛΑΤΕΣ, οι οποίοι δεν είναι ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες που τους παρέχονται και επιθυμούν να υποβάλουν καταγγελία. Τα κύρια χαρακτηριστικά αυτής της διαδικασίας διαχείρισης παραπόνων είναι τα εξής: το πρώτο βήμα είναι ο ΠΕΛΑΤΗΣ να δηλώσει την καταγγελία στην MPS μέσω τηλεφώνου, email ή επιστολής, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο τέλος αυτών των ΌΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ. Όλες οι καταγγελίες λαμβάνονται και συντονίζονται κεντρικά από το τμήμα συμμόρφωσης της MPS για σκοπούς διασφάλισης ποιότητας. Το τμήμα συμμόρφωσης διασφαλίζει την επισκόπηση των γεγονότων και διατηρεί επικοινωνία με τον ΠΕΛΑΤΗ και, εάν είναι απαραίτητο, ενημερώνει τη διεύθυνση της MPS για την καταγγελία. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι ικανοποιημένος με τη διαχείριση της καταγγελίας, τότε, ως δεύτερο βήμα, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει απευθείας με τη διεύθυνση της MPS.

Εντός δεκαπέντε εργάσιμων ημερών (δηλ. ημέρες από Δευτέρα έως Παρασκευή εκτός αργιών) («ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ») από την παραλαβή της καταγγελίας μέσω MPS, ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα λάβει γραπτή απάντηση που θα παρέχει λεπτομέρειες για τα γεγονότα. Σε περίπτωση ειδικών περιστάσεων ή συγκεκριμένων δυσκολιών, η διαχείριση μιας καταγγελίας μπορεί να υπερβεί τις δεκαπέντε ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΗΜΕΡΕΣ. Σε αυτή την περίπτωση, η ημερομηνία της απάντησης κοινοποιείται στον ΠΕΛΑΤΗ.

Εάν, μετά την τήρηση της διαδικασίας και των βημάτων που ορίζονται στο παρούσα Ρήτρα Π.Ι, ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν είναι πλήρως ικανοποιημένος με τη διαχείριση της καταγγελίας από την MPS, ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με την αρμόδια εποπτική αρχή σύμφωνα με τη Ρήτρα Π.ΙΙ.

Π. Επίλυση εξωδικαστικών καταγγελιών

Η Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) είναι αρμόδια να λαμβάνει καταγγελίες από ΠΕΛΑΤΕΣ της MPS και να ενεργεί ως μεσάζων, προκειμένου να επιδιώξει φιλικό διακανονισμό αυτών των επίσημων καταγγελιών.

Το άνοιγμα της επίσημης διαδικασίας υποβολής καταγγελιών υπόκειται στην προϋπόθεση ότι η διαδικασία και τα βήματα που ορίζονται στη Ρήτρα Π.Ι. έχουν ολοκληρωθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να επικοινωνήσει με τη CSSF σχετικά με την επίσημη καταγγελία του και να υποβάλει αίτηση για το άνοιγμα μιας επίσημης διαδικασίας υποβολής παραπόνων:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)

283, route d'Arlon

L-1150 Λουξεμβούργο

Τηλ.: +352 26 25 1 1

Φάξ: +352 26 25 1 2601

Email: reclamation@cssf.lu

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ μπορεί να βρει τις φόρμες και τις οδηγίες σχετικά με μια αίτηση για την επίσημη διαδικασία υποβολής καταγγελίας στον ιστότοπο της CSSF (<https://www.cssf.lu/en/customer-complaints/>). Το δικαίωμα επικοινωνίας με τα δικαστήρια θα παραμείνει ανεπηρέαστο από αυτό.

Ρ. Τόπος δικαιοδοσίας και εφαρμοστέο δίκαιο

Παρά τα όσα ορίζονται στη Ρήτρα Ρ, όλες οι νομικές διαφορές που προκύπτουν από ή σχετίζονται με την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ θα υπόκεινται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της πόλης του Λουξεμβούργου, του Μεγάλου Δουκάτου του Λουξεμβούργου, εκτός εάν η MPS κινήσει διαδικασία ενώπιον των δικαστηρίων οποιασδήποτε άλλης πολιτείας, τα οποία είναι αρμόδια σύμφωνα με τους γενικούς κανόνες δικαιοδοσίας, ιδίως σύμφωνα με τους σχετικούς ευρωπαϊκούς κανονισμούς ή συμβάσεις.

Η ΣΥΜΒΑΣΗ που συνάπτεται μεταξύ της MPS και του ΠΕΛΑΤΗ σύμφωνα με τους παρόντες ΌΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ διέπεται αποκλειστικά από τη νομοθεσία του Λουξεμβούργου. Αυτή η επιλογή ρήτρας διέποντος δικαίου δεν θα στερεί από τους ΠΕΛΑΤΕΣ την προστασία που τους παρέχεται από διατάξεις που δεν μπορούν να παρεκκλίνουν από συμφωνία βάσει του νόμου, η οποία, ελλείψει αυτής της επιλογής ρήτρας διέποντος δικαίου, θα ήταν εφαρμοσίμη.

Οι αξιώσεις κατά της MPS υπόκεινται σε προθεσμία παραγραφής τριών (3) ετών. Η περίοδος παραγραφής αρχίζει από την ημερομηνία της πράξης ή της παράλειψης με την οποία προσάπτεται η MPS. Οποιαδήποτε απαίτηση που εγείρεται ενώπιον του δικαστηρίου μετά την τελευταία ημέρα της περιόδου παραγραφής θα θεωρείται ότι έχει παραγραφεί από το νόμο.

Στοιχεία επικοινωνίας της MPS

Περαιτέρω ερωτήσεις μπορούν να απευθύνονται στη διεύθυνση:

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions A.E.

161, Rue du Kiem L-8030 Strassen

Λουξεμβούργο

Τηλεφωνική υποστήριξη: +49 5361 379 3838

Γενικό email: support@jpmmmps.com

Email καταγγελιών: complaints@jpmmmps.com

Εμπορικό μητρώο και μητρώο εταιρειών: B215079 Κύρια έδρα επιχείρησης: 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Λουξεμβούργο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Ειδικές διατάξεις σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ διαμένει στην Ελβετία

Εάν η ΣΥΜΒΑΣΗ συνάπτεται μεταξύ της MPS και ενός ΠΕΛΑΤΗ με έδρα την Ελβετία, οι διατάξεις των ΌΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ θα θεωρείται ότι τροποποιούνται ως εξής:

Η Ρήτρα Ι («Αλλαγές στους ΌΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ») θα αντικατασταθεί στο σύνολό της από τα ακόλουθα:

Σε περίπτωση αλλαγών σε νομικές ή κανονιστικές διατάξεις ή σε περίπτωση νομολογίας, αλλαγών στην πρακτική της αγοράς ή στις συνθήκες της αγοράς, η MPS δικαιούται να τροποποιήσει τους ΌΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ του AUDIPAY. Η MPS θα ενημερώνει γραπτώς (και μέσω email) τον ΠΕΛΑΤΗ για τυχόν τροποποιήσεις στους ΌΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ το αργότερο 30 ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της εν λόγω τροποποίησης. Η συναίνεση για τη σχετική τροποποίηση θα θεωρείται ότι έχει δοθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ, εάν (i) ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν έχει γνωστοποιήσει την απόρριψή του γραπτώς (συμπεριλαμβανομένου του email) το αργότερο δύο εβδομάδες πριν από την ημερομηνία κατά την οποία θα τεθεί σε ισχύ η εν λόγω τροποποίηση, όπως υποδεικνύεται από την MPS και (ii) ο ΠΕΛΑΤΗΣ επεξεργαστεί ή επιτρέψει την επεξεργασία οποιονδήποτε πληρωμών μέσω AUDIPAY. Εάν ο ΠΕΛΑΤΗΣ απορρίψει την προτεινόμενη τροποποίηση, τόσο ο ΠΕΛΑΤΗΣ όσο και η MPS μπορούν να τερματίσουν την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ χωρίς προειδοποίηση και χωρίς κόστος.