

Algemene voorwaarden voor AUDIPAY-eindgebruiker

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

A.	Algemeen.....	2
B.	Deelnamevereisten en registratieproces	2
I.	Vereisten voor deelname.....	2
II.	Registratieproces en vereiste informatie	3
III.	Sluiting van het contract	3
C.	Opslag van (betalings)gegevens door MPS.....	4
D.	De plicht van de KLANT tot kennisgeving en medewerking	4
I.	De plicht van de KLANT tot kennisgeving en medewerking.....	4
II.	Zorgplicht KLANT	4
E.	Duur van de OVEREENKOMST en beëindiging	5
I.	Termijn.....	5
II.	Beëindiging door de KLANT	5
III.	Beëindiging door MPS.....	5
IV.	Effect van beëindiging	5
F.	Verantwoordelijkheden	5
G.	Beperkingen op aansprakelijkheid van MPS.....	6
H.	Gegevensbescherming.....	6
I.	Beroepsgeheim: toestemming voor de overdracht van klantgegevens.....	6
J.	Communicatie en meldingen.....	7
K.	Overdracht van rechten en verplichtingen.....	7
L.	Wijzigingen in de ALGEMENE VOORWAARDEN	7
M.	Scheidbaarheid	7
N.	Bewijslevering.....	8
O.	Klachten en buitengerechtelijke klachtenafhandeling	8
I.	Klachten	8
II.	Oplossing van buitengerechtelijke klachten	8
P.	Plaats van jurisdictie en toepasselijk recht	9
	BIJLAGE A: Specifieke bepalingen in het geval dat de KLANT gevestigd is in Zwitserland.....	9

A. Algemeen

De volgende algemene voorwaarden ('**ALGEMENE VOORWAARDEN**') zijn van toepassing op de contractuele relatie ('**OVEREENKOMST**') tussen

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A. ('**MPS**')

en deelnemers die zich hebben geregistreerd bij MPS en zijn ingeschakeld door MPS ('**KLANT/EN**').

KLANTEN kunnen goederen en diensten kopen van deelnemende handelaren ('**ACCEPTATIEPUNTEN**') via digitale marktplaatsen en betalen door middel van een betalingsoplossing ('**AUDIPAY**') die onder deze OVEREENKOMST valt.

De exploitant van de marktplaats ('**MARKTPLAATSEXPLOITANT**') de KLANT een online kanaal bieden (bijv. website, mobiele applicatie) voor dit doel. De MARKTPLAATSEXPLOITANT kan ook goederen en diensten aanbieden aan de KLANT op de marktplaats en fungeert in die omstandigheden als Acceptatiepunt.

De KLANT kan de diensten van MPS als volgt gebruiken: opslag van zijn (betalings)gegevens bij MPS voor terugkerend gebruik voor toekomstige betalingstransacties (zie Clausule C).

MPS levert uitsluitend gegevensopslagdiensten aan de KLANT en geen betalingsdiensten of andere financiële diensten. MPS levert uitsluitend betalingsdiensten aan de deelnemende ACCEPTATIEPUNTEN of MARKTPLAATSEXPLOITANTEN die optreden als begunstigden, d.w.z. als begunstigden van de betalingen door de KLANT via zijn eigen externe dienstverlener. Als gevolg hiervan wordt de KLANT niet beschouwd als een KLANT van MPS met betrekking tot betalingsdiensten.

Als personen zich niet hebben geregistreerd bij MPS voor het opslaan van hun gegevens ('**GASTBETALER/S**'), ontstaat er geen contractuele relatie tussen MPS en de GASTBETALER. In deze gevallen treedt MPS uitsluitend op als dienstverlener voor de desbetreffende begunstigde.. De GASTBETALER is daarom geen KLANT van MPS. Dit geldt ook als de GASTBETALER zich registreert bij de MARKTPLAATSEXPLOITANT of het ACCEPTATIEPUNT en gegevens opslaat voor toekomstige betalingen.

Door zich aan te melden bij MPS aanvaardt de KLANT de onderhavige ALGEMENE VOORWAARDEN. Indien de KLANT niet akkoord gaat met deze ALGEMENE VOORWAARDEN, kan deze geen gebruik maken van de gegevensopslagdiensten van MPS.

Specifieke bepalingen uiteengezet in BIJLAGE A zijn van toepassing in het geval dat de KLANT is gevestigd in Zwitserland en, in geval van strijdigheid met deze ALGEMENE VOORWAARDEN, prevaleren deze boven de ALGEMENE VOORWAARDEN.

B. Deelnamevereisten en registratieproces

Om AUDIPAY te kunnen gebruiken, moet de KLANT het registratieproces voltooien en aan de volgende deelnamevoorwaarden voldoen.

I. Vereisten voor deelname

KLANTEN kunnen AUDIPAY gebruiken voor privédoeleinden ('**PRIVÉKLANTEN**') of voor zakelijke doeleinden, d.w.z. bij het uitvoeren van hun commerciële werkzaamheden of werkzaamheden als zelfstandige ('**ZAKELIJKE KLANTEN**').

Een PRIVÉKLANT moet een rechts- en natuurlijke persoon zijn.

Een ZAKELIJKE KLANT moet een natuurlijke of rechtspersoon of een geregistreerd partnerschap zijn en alle noodzakelijke licenties hebben voor het bedrijf. Als een BEDRIJFSKLANT een natuurlijke persoon is, moet deze over juridische capaciteit beschikken.

Daarnaast kan een KLANT alleen deelnemen aan AUDIPAY als deze akkoord is gegaan met deze ALGEMENE VOORWAARDEN, het registratieproces voor de deelname aan AUDIPAY heeft voltooid en door MPS is gemachtigd om deel te nemen aan AUDIPAY.

AUDIPAY kan alleen voor eigen rekening worden gebruikt. Elk gebruik van AUDIPAY door een andere persoon is verboden. De KLANT bevestigt dat deze voor eigen rekening handelt. Het gebruik van AUDIPAY is niet toegestaan in het geval deze voorwaarde wordt geschonden.

II. Registratieproces en vereiste informatie

De KLANT kan zich registreren voor AUDIPAY via de gebruikersinterface van MPS of via de gebruikersinterface van een MARKTPLAATSEXPLOITANT of, indien van toepassing, een Acceptatiepunt.

Als een KLANT al is geregistreerd bij een MARKTPLAATSEXPLOITANT, kan MPS de gegevens die zijn opgeslagen bij de MARKTPLAATSEXPLOITANT gebruiken voor de registratie bij MPS. Dit geldt in het bijzonder voor het e-mailadres en wachtwoord (gezamenlijk 'TOEGANGSGEGEVENS'). De KLANT zal in de loop van het registratieproces hiervan op de hoogte worden gesteld.

MPS kan bepalen dat de KLANT alleen kan inloggen op AUDIPAY met de Toegangsgegevens die deze aan de marktplaats heeft verstrekt.

Tijdens de registratie wordt een persoonlijk profiel van de KLANT aangemaakt ('KLANTACCOUNT') waarin de KLANT (Toegangs)gegevens kan deponeren en beheren.

Natuurlijke personen moeten de informatie verstrekken die tijdens de registratie wordt gevraagd. Dit omvat hun voornaam, achternaam en geboortenaam, geboorteplaats, geboortedatum, nationaliteit, permanent woonadres, telefoonnummer en, indien van toepassing, e-mailadres. Bovendien is het verplicht om te bevestigen dat de KLANT voor eigen rekening handelt.

Rechtspersonen of samenwerkingsverbanden moeten op zijn minst informatie verstrekken over de naam of aanduiding van hun bedrijf, het land van oprichting, het adres van hun statutaire zetel en, indien van toepassing, alle andere kantoren, zakelijke e-mailadressen, rechtsvorm, registratienummer, evenals namen, adressen, nationaliteit, geboorteplaats, geboortedatum en, indien van toepassing, e-mailadressen van leden van het vertegenwoordigend orgaan en wettelijke vertegenwoordigers en eventuele uiteindelijk belanghebbenden.

Daarnaast zullen KLANTEN betaalmiddelen toevoegen (zoals hieronder gedefinieerd in Clausule C) als onderdeel van hun registratie. Het toegevoegde betaalmiddel kan worden geverifieerd door MPS.

MPS behoudt zich het recht voor om te allen tijde aanvullende informatie en documenten te eisen voor de identificatie en verificatie van de identiteit van de KLANT, die met name noodzakelijk is voor de naleving van antiwitwasbeperkingen met betrekking tot het gebruik van AUDIPAY. De KLANTEN moeten dergelijke informatie en documenten terstond aan MPS verstrekken.

In de loop van de registratie moet de KLANT waarheidsgetrouwe, volledige en nauwkeurige informatie verstrekken en mag deze geen informatie of gegevens gebruiken waar geen toestemming voor is verkregen.

In het geval de informatie die door de KLANT is verstrekt als onderdeel van het registratieproces verandert, moet deze MPS onverwijld informeren door de relevante gegevens bij te werken via een gebruikersinterface. Indien nodig zal de KLANT bewijs leveren van de bijgewerkte gegevens met de juiste documenten.

III. Sluiting van het contract

De OVEREENKOMST voor het gebruik van AUDIPAY tussen de KLANT en MPS treedt in werking na de registratie van de KLANT bij MPS, na de succesvolle voltooiing van het registratieproces voor AUDIPAY en MPS, waarbij het aanbod van de KLANT om de OVEREENKOMST aan te gaan wordt geaccepteerd. Er bestaat geen recht of claim om deze OVEREENKOMST te sluiten en deel te nemen aan AUDIPAY.

C. Opslag van (betalings)gegevens door MPS

De (betalings)gegevens van de KLANT worden bij registratie opgeslagen. KLANTEN hoeven dus niet telkens hun (betalings)gegevens opnieuw in te voeren wanneer ze betalingen doen ten gunste van ACCEPTATIEPUNTEN of MARKTPLAATSEXPLOITANTEN die door MPS als begunstigten worden bediend. Voor alle duidelijkheid: MPS levert geen betalingsdiensten, maar alleen gegevensopslagdiensten aan de KLANT.

Voor alle duidelijkheid, 'betaalmiddelen' betekent de bankrekeninggegevens, creditcardgegevens of andere betalingsinstrumentgegevens van de KLANT die door de KLANT zijn opgeslagen in het KLANTACCOUNT met als doel het faciliteren van betalingen aan ACCEPTATIEPUNTEN en MARKTPLAATSEXPLOITANTEN.

D. De plicht van de KLANT tot kennisgeving en medewerking

I. De plicht van de KLANT tot kennisgeving en medewerking

Als een KLANT ontdekt dat een van zijn apparaten die zijn uitgerust voor toegang tot AUDIPAY (bijv. mobiele telefoon) is verloren of gestolen, of kennis krijgt van enig misbruik of ander ongeoorloofd gebruik van zijn Toegangsgegevens, moet de KLANT MPS onverwijld hiervan op de hoogte stellen ('STOPKENNISGEVING').

Met betrekking tot een STOPKENNISGEVING kan de KLANT op elk moment contact opnemen met MPS door middel van:

Stop and Fraud-hotline: +49 5361 379 3838

E-mail: support@jpmmps.com

De KLANT dient diefstal of misbruik onmiddellijk te melden bij de politie.

Indien een KLANT vermoedt dat een onbevoegde persoon kennis heeft gekregen van de Toegangsgegevens, of de Toegangsgegevens gebruikt, moet de KLANT een STOPKENNISGEVING afgeven.

II. Zorgplicht KLANT

1. Technische verbinding met AUDIPAY

Elke KLANT zal alleen een technische verbinding met AUDIPAY tot stand brengen via de gebruikersinterface die door MPS of de MARKTPLAATSEXPLOITANT of het ACCEPTATIEPUNT wordt geleverd (samen de 'GEBRUIKERSINTERFACE'). Elke toegang tot AUDIPAY op andere wijze dan zoals uiteengezet in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is de verantwoordelijkheid van de KLANT. Als de KLANT bijvoorbeeld niet rechtstreeks naar myAudi gaat door de URL in een browser te voeren, bijv. via links toegang krijgt tot de website, ontstaat het risico dat de Toegangsgegevens van de KLANT toegankelijk zijn voor derden.

2. Vertrouwelijkheid van toegang tot gegevens

Elke KLANT is verantwoordelijk voor het in stand houden van de vertrouwelijkheid van de Toegangsgegevens en het uitsluitend indienen ervan via de GEBRUIKERSINTERFACE. De KLANT zal de eigen Toegangsgegevens beschermen en toegang door derden voorkomen. Dit is vanwege het feit dat iedereen met Toegangsgegevens AUDIPAY kan misbruiken binnen het bereik van de overeengekomen diensten.

Houd rekening met het volgende bij het voorkomen van misbruik:

- Toegangsgegevens moeten niet elektronisch worden opgeslagen of in een andere vorm worden genoteerd;
- bij het invoeren van de Toegangsgegevens moet men ervoor zorgen dat anderen die gegevens niet kunnen achterhalen;
- Toegangsgegevens moeten niet worden ingevoerd in andere toegangskanalen dan die zijn overeengekomen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN (bijv. myAudi);

- Toegangsgegevens mogen niet buiten de AUDIPAY-procedure worden doorgegeven, bijvoorbeeld via e-mail; en
- Toegangsgegevens mogen niet worden opgeslagen samen met het apparaat dat is uitgerust voor toegang tot AUDIPAY.

3. Beveiliging van het GEBRUIKERSSYSTEEM

De KLANT dient maatregelen te treffen ter bescherming van de geïmplementeerde hardware en software ('GEBRUIKERSSYSTEEM'). De KLANT dient ervoor te zorgen dat de gebruikte systemen of applicatie (bijv. de PC en de bijbehorende software) een foutloze verwerking waarborgen. In het bijzonder moeten regelmatig verificaties worden uitgevoerd met de huidige procedures/instrumenten voor virusdetectie, bescherming van pc of apparaten met internettoegang om ongeoorloofde toegang door een derde partij tot de systemen van de KLANT te voorkomen.

4. Bestelgegevenscontrole met de gegevens weergegeven door MPS

Voor zover MPS de KLANT gegevens van haar betalingsopdrachten met behulp van AUDIPAY (bijv. bedrag en details over de begunstigde) ter bevestiging weergeeft in het GEBRUIKERSSYSTEEM of een ander apparaat, of deze op een andere manier beschikbaar stelt, moet de KLANT bevestigen of de weergegeven gegevens overeenkomen met de gegevens die voor de transactie zijn bedoeld.

E. Duur van de OVEREENKOMST en beëindiging

I. Termijn

Deze OVEREENKOMST treedt in werking op de dag dat MPS de KLANT in staat stelt AUDIPAY te gebruiken. De OVEREENKOMST wordt aangegaan voor een bepaalde duur en eindigt automatisch op 17 maart 2027, zonder dat een van de partijen elkander op de hoogte hoeft te stellen, tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met Clausules E.II of E.III.

II. Beëindiging door de KLANT

De KLANT kan deze contractuele relatie met MPS op elk moment vóór 17 maart 2027 beëindigen door contact op te nemen met de klantenservice en de afsluiting van de KLANTACCOUNT aan te vragen. De plicht van de KLANT om mee te werken aan het verstrekken van informatie en documenten blijft onaangetast.

III. Beëindiging door MPS

MPS kan deze contractuele OVEREENKOMST op elk moment vóór 17 maart 2027 zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen in schriftelijke of tekstuele vorm. Grond voor goede redenen zal in het bijzonder een weigering door de KLANT omvatten in de loop van de contractuele relatie om documenten of andere informatie te verstrekken aan MPS die, onder andere, MPS vereist om de identiteit of de oorsprong van de betaling van de KLANT te bepalen of op grond van risicobeheer.

IV. Effect van beëindiging

De OVEREENKOMST tussen de KLANT en MPS eindigt in overeenstemming met de clausules E.II en E.III, of automatisch op 17 maart 2027, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Bij beëindiging van de OVEREENKOMST kan de KLANT niet meer inloggen op AUDIPAY via de GEBRUIKERSINTERFACE zodra de beëindiging van kracht wordt.

F. Verantwoordelijkheden

MPS streeft ernaar om continue en veilige toegang tot AUDIPAY te bieden, hoewel dit niet onder alle omstandigheden kan worden gegarandeerd. In het bijzonder, als gevolg van overmacht, rellen, stakingen, terrorisme, oorlogen of natuurlijke verschijnselen of andere incidenten waar MPS niet verantwoordelijk voor is of als gevolg van gebeurtenissen

buiten de redelijk te verwachten controle van MPS (bijvoorbeeld soevereine maatregelen in het land of het buitenland, of betrouwbaarheid en beschikbaarheid van gegevensverbindingen) kunnen er fouten en verzuim optreden. De KLANT erkent ook dat de toegang tot AUDIPAY af en toe kan worden beperkt voor de uitvoering van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden of de introductie van nieuwe functies of diensten.

De KLANT is verantwoordelijk voor het naleven van de wet en andere wettelijke bepalingen die van toepassing zijn in zijn rechtsgebied in verband met het gebruik van AUDIPAY en de Toegangsgegevens, inclusief alle export-importregelgeving, belastingregelgeving en regelgeving inzake vreemde valuta.

G. Beperkingen op aansprakelijkheid van MPS

Onder voorbehoud van toepasselijke wettelijke bepalingen sluit MPS elke en alle aansprakelijkheid met betrekking tot of voortvloeiend uit deze OVEREENKOMST uit, met uitzondering van vorderingen voor vergoeding die voortvloeien uit opzettelijk en bewust wangedrag.

Onder voorbehoud van de bovenstaande beperkingen is MPS niet aansprakelijk voor schade of verlies die bij de KLANT wordt veroorzaakt door het gebruik van de GEBRUIKERSINTERFACE, AudiPay en/of de Toegangsgegevens of door onjuiste gegevens, gegevensinvoer, gegevensoverdracht of gegevensverwerking.

H. Gegevensbescherming

MPS zal de persoonsgegevens van een KLANT uitsluitend verzamelen, verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met het privacybeleid en in overeenstemming met de toepasselijke Europese en nationale wetgeving inzake gegevensbescherming. Het privacybeleid van MPS is toegankelijk via de volgende link: <https://www.wallet.jpmmmps.com/PrivacyNotice.html>. Bij afloop of beëindiging van de OVEREENKOMST zal MPS alle persoonsgegevens verwijderen, behalve als het bewaren ervan noodzakelijk is om te voldoen aan, of is toegestaan door, de toepasselijke Europese of nationale wetgeving.

I. Beroepsgeheim: toestemming voor de overdracht van klantgegevens

De KLANT stemt er uitdrukkelijk mee in en geeft MPS opdracht om de gegevens over te dragen of toegankelijk te maken onder het beroepsgeheim met betrekking tot de KLANT (inclusief bedrijfsnaam, statutaire zetel, registratienummer voor rechtspersonen en naam, adres, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, contactgegevens voor personen) evenals gegevens onder het beroepsgeheim met betrekking tot zijn uiteindelijk begunstigden en vertegenwoordigers, evenals financiële gegevens (inclusief betaalmiddelen en betalingsopdrachten) en gebruiksgegevens aan J.P. Morgan Chase Bank N.A. & Affiliates, Volkswagen AG, Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Volkswagen Payment Systems GmbH, CRIF Bürgel GmbH, ACI Worldwide (Deutschland) GmbH, Concardis GmbH, evenals aan alle andere ontvangers vermeld in het privacybeleid, gevestigd, onder meer in Duitsland, en in andere staten genoemd in het privacybeleid. Deze gegevens worden doorgestuurd en/of beschikbaar gesteld aan de relevante dienstverleners in verband met de diensten die worden geleverd door middel van outsourcing van servicecontracten aan MPS om kwalitatieve en efficiënte diensten te leveren aan de KLANT. De KLANT stemt er ook mee in en instrueert MPS om de eigen persoonsgegevens, evenals persoonsgegevens met betrekking tot economische eigenaren en vertegenwoordigers en gegevens met betrekking tot de relevante betalingstransacties over te dragen aan de beoogde begunstigde van dergelijke betalingstransacties (bijv. ACCEPTATIEPUNTEN en MARKTPLAATSEXPLOITANTEN), inclusief informatie dat een instructie met betrekking tot een beoogde betalingstransactie is afgewezen.

Dergelijke gegevensoverdrachten vinden plaats gedurende de looptijd van de zakelijke relatie tussen MPS en de KLANT, evenals gedurende een periode van drie jaar na het einde van de zakelijke relatie. De KLANT erkent dat de doorgestuurde gegevens niet langer beschermd worden door het Luxemburgse beroepsgeheim nadat ze zijn doorgestuurd.

De KLANT stemt er hierbij uitdrukkelijk mee in en geeft MPS de opdracht om aanbieders van betaalmethoden over te dragen of toegankelijk te maken, met inbegrip van alternatieve betaalmiddelen die door KLANTEN of GASTBETALERS worden gebruikt met gegevens die de KLANT of GASTBETALER identificeren (inclusief bedrijfsnaam, maatschappelijke zetel, registratienummer voor rechtspersonen en naam, adres, geboortedatum en -plaats, nationaliteit, contactgegevens voor personen), evenals persoonsgegevens met betrekking tot de uiteindelijk begunstigden en vertegenwoordigers en gegevens over betalingen op verzoek van dergelijke aanbieders van betaalmethoden, met inbegrip

van alternatieve betaalmiddelen om hen in staat te stellen te voldoen aan hun wettelijke en regelgevende verplichtingen. De KLANT geeft MPS verder opdracht om dergelijke gegevens door te geven aan alle bedrijven die zijn betrokken bij de verwerking van betalingstransacties waartoe opdracht gegeven is door of ten gunste van de KLANT.

J. Communicatie en meldingen

De KLANT kan contact opnemen met MPS via de klantenservice. De contactgegevens vindt u aan het eind van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Door zich te registreren voor AUDIPAY of Toegangsgegevens in te dienen, stemt de KLANT er uitdrukkelijk mee in om meldingen via de elektronische route te ontvangen. MPS kan dus per e-mail, onder meer, alle berichten of (wettelijk voorgeschreven) informatie met betrekking tot de door haar geleverde diensten, wijzigingen in de ALGEMENE VOORWAARDEN, transactie-informatie of andere kennisgevingen versturen naar het door de KLANT opgegeven e-mailadres.

De KLANT kan te allen tijde de verzending van de ALGEMENE VOORWAARDEN en alle andere wettelijke verplichtingen op papier of een ander gegevensmedium eisen.

Aankondigingen en kennisgevingen van MPS worden geacht op dezelfde dag te zijn afgeleverd, voor zover MPS of de KLANT geen niet-leveringsbericht ontvangt. Dit geldt niet voor kennisgevingen van bijzonder belang, zoals die ongunstig zijn voor de KLANT, bijvoorbeeld kennisgevingen van beëindiging.

Alle schriftelijke communicatie verzonden naar het laatste adres dat door de KLANT is verstrekt en alle communicatie verzonden naar het laatste e-mailadres dat door de KLANT is verstrekt, wordt geacht naar behoren te zijn verzonden naar en ontvangen door de KLANT. Met betrekking tot post wordt de datum van verzending geacht de datum te zijn die door het desbetreffende document wordt gedragen en de datum van ontvangst is de derde dag na de datum van verzending.

De onderhavige ALGEMENE VOORWAARDEN en alle verdere precontractuele informatie zullen aan de KLANT worden verstrekt in de taal van deze OVEREENKOMST. De KLANT stemt ermee in dat alle communicatie tussen MPS en de KLANT in het Engels moet zijn.

Indien er een wijziging is in de naam of het postadres of e-mailadres die belangrijk is voor communicatie met de KLANT of met betrekking tot informatie over de toezichhoudende autoriteiten of relevante registers tijdens de contractuele termijn, zal MPS de KLANT hier onmiddellijk over informeren.

K. Overdracht van rechten en verplichtingen

De KLANT mag geen vorderingen op MPS toewijzen op grond van deze OVEREENKOMST en op grond van deze ALGEMENE VOORWAARDEN zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MPS. MPS behoudt zich het recht voor om alle vorderingen tegen de KLANT, evenals alle rechten en verplichtingen onder deze OVEREENKOMST, over te dragen aan een derde partij. De KLANT gaat hierbij akkoord met de overdracht van alle claims, rechten en verplichtingen onder deze OVEREENKOMST door MPS.

L. Wijzigingen in de ALGEMENE VOORWAARDEN

MPS, mits redelijk handelend, heeft het recht om de ALGEMENE VOORWAARDEN van AUDIPAY te wijzigen. MPS zal de KLANT uiterlijk 2 maanden voordat een dergelijke wijziging van kracht wordt schriftelijk informeren over eventuele wijzigingen in de ALGEMENE VOORWAARDEN. Instemming met de betreffende wijziging wordt geacht te zijn verleend door de KLANT, tenzij de KLANT vóór de voorgestelde ingangsdatum melding doet van weigering. Indien de KLANT bezwaar maakt tegen de wijziging, kan de KLANT deze OVEREENKOMST zonder voorafgaande kennisgeving en kosteloos beëindigen. MPS zal de KLANT op de hoogte stellen van het recht op beëindiging van de OVEREENKOMST en de gevolgen van het niet reageren bij een wijzigingsvoorstel.

M. Scheidbaarheid

Er zijn geen mondelinge nevenovereenkomsten bij deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Indien enige bepaling of delen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN nietig, ondoelmatig of niet-afdwingbaar zijn, blijft de doelmatigheid van de overige bepalingen of delen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN onaangetast.

N. Bewijslevering

Elektronische dossiers en documenten gecreëerd door MPS zullen worden beschouwd als geaccepteerd bewijs en er zal voldoende bewijs zijn van kennisgevingen en instructies van de KLANT, en van het feit dat de transacties waar naar wordt verwezen in dergelijke elektronische dossiers en documenten zijn uitgevoerd in overeenstemming met de instructies van de KLANT.

Elektronische documenten en e-mails hebben dezelfde bewijskracht als schriftelijke documenten.

In afwijking van artikel 1341 van het Luxemburgs Burgerlijk Wetboek komen de KLANT en MPS overeen dat MPS zijn claims op alle mogelijke manieren (inclusief telefoongesprekken) kan bewijzen die zijn toegestaan in commerciële zaken, zoals getuigenverklaringen, beëdigde verklaringen, elektronische dossiers en andere geschikte documenten.

O. Klachten en buitengerechtelijke klachtenafhandeling

I. Klachten

Het doel van MPS is om alle KLANTEN efficiënte en hoogwaardige diensten te bieden. Bijgevolg heeft MPS een procedure opgezet voor KLANTEN, die ontevreden zijn over de aan hen geleverde diensten en een klacht willen indienen. De belangrijkste kenmerken van deze klachtenafhandelingsprocedure zijn als volgt: de eerste stap is dat de KLANT telefonisch, per e-mail of per brief een klacht richt aan MPS via de contactgegevens die aan het eind van deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden vermeld. Alle klachten worden centraal ontvangen en gecoördineerd door de nalevingsafdeling van MPS voor kwaliteitsborgingsdoeleinden. De nalevingsafdeling zorgt voor de beoordeling van de feiten en onderhoudt de communicatie met de KLANT en informeert, indien nodig, het management van MPS over de klacht. Als de KLANT niet tevreden is met de afhandeling van de klacht, dan kan de KLANT als tweede stap rechtstreeks contact opnemen met het management van MPS.

Binnen vijftien werkdagen (d.w.z. dagen van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van feestdagen) ('WERKDAGEN') na ontvangst van de klacht door MPS, ontvangt de KLANT een schriftelijk antwoord met details over de feiten. In het geval van specifieke omstandigheden of specifieke moeilijkheden kan de afhandeling van een klacht meer dan vijftien WERKDAGEN bedragen; in dit geval wordt de datum van het antwoord aan de KLANT meegedeeld.

Indien de KLANT na het volgen van de procedure en stappen uiteengezet in deze Clausule P.I. niet volledig tevreden is met de afhandeling van zijn klacht door MPS, kan de KLANT contact opnemen met de bevoegde toezichthoudende autoriteit volgens Clausule P.II.

II. Oplossing van buitengerechtelijke klachten

De Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) is bevoegd om klachten van KLANTEN van MPS te ontvangen en als tussenpersoon op te treden om een minnelijke schikking van deze officiële klachten te bereiken.

De opening van de officiële klachtenprocedure is onder de voorwaarde dat de KLANT de procedure en stappen uiteengezet in Clausule P.I. heeft voltooid.

De KLANT kan contact opnemen met het CSSF met betrekking tot een officiële klacht en de opening van een officiële klachtenprocedure aanvragen:

Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)

283, route d'Arlon

L-1150 Luxemburg

Tel.: +352 26 25 1 1

Fax: +352 26 25 1 2601

E-mail: reclamation@cssf.lu

De KLANT kan de formulieren en instructies met betrekking tot een aanvraag voor de officiële klachtenprocedure vinden op de website van het CSSF (<https://www.cssf.lu/en/customer-complaints/>). Het recht om contact op te nemen met een rechtbank blijft hierdoor onaangetast.

P. Plaats van jurisdictie en toepasselijk recht

Niettegenstaande Clausule P zijn alle juridische geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze OVEREENKOMST onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Luxemburg-stad, Groothertogdom Luxemburg, tenzij MPS een procedure start bij de rechtbanken van een andere staat, die bevoegd zijn onder de algemene jurisdictieregels, met name onder de relevante Europese regelgeving of conventies.

De OVEREENKOMST die is gesloten tussen MPS en de KLANT overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN valt uitsluitend onder het Luxemburgse recht. Deze keuze van bepaling van het toepasselijk recht ontnemt KLANTEN die consumenten zijn niet de bescherming die hen wordt geboden door bepalingen waarvan niet kan worden afgeweken door overeenkomst op grond van het recht dat, bij gebreke van deze keuze van bepaling van het toepasselijk recht, van toepassing zou zijn geweest.

Vorderingen tegen MPS zijn onderhevig aan een verjaringstermijn van drie (3) jaar. De verjaringstermijn gaat in op de datum van het handelen of nalaten dat MPS ten laste wordt geld. Elke vordering die na de laatste dag van de verjaringstermijn bij de rechtbank wordt ingediend, wordt geacht te zijn verjaard.

Contactgegevens van MPS

Aanvullende vragen kunnen worden gericht aan:

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

161, Rue du Kiem L-8030 Strassen

Luxemburg

Telefonische ondersteuning: +49 5361 379 3838

Algemeen e-mailadres: support@jpmmps.com

E-mailadres klachten: complaints@jpmmps.com

Handels- en bedrijvenregister: B215079 Hoofdvestiging: 161, Rue du Kiem L-8030 Strassen, Luxemburg

BIJLAGE A: Specifieke bepalingen in het geval dat de KLANT gevestigd is in Zwitserland

Indien de OVEREENKOMST wordt aangegaan tussen MPS en een KLANT gevestigd in Zwitserland, worden de bepalingen van de ALGEMENE VOORWAARDEN geacht als volgt te zijn gewijzigd:

Clausule M ('Wijzigingen in de ALGEMENE VOORWAARDEN') wordt in zijn geheel vervangen door het volgende:

In het geval van wijzigingen in wettelijke of regelgevende bepalingen of in jurisprudentie, wijzigingen in marktpraktijken of marktomstandigheden, heeft MPS het recht om de ALGEMENE VOORWAARDEN van AUDIPAY te wijzigen. MPS zal de KLANT uiterlijk 30 dagen voordat een dergelijke wijziging van kracht wordt schriftelijk (inclusief per e-mail) informeren over eventuele wijzigingen in de ALGEMENE VOORWAARDEN. Toestemming voor de relevante wijziging wordt geacht te zijn verleend door de KLANT, indien (i) de KLANT niet schriftelijk (inclusief per e-mail) een afwijzing heeft gemeld, niet later dan twee weken voorafgaand aan de datum waarop een dergelijke wijziging van kracht wordt, zoals aangegeven door MPS, en (ii) de KLANT alle betalingen via AUDIPAY verwerkt of laat verwerken. Indien de KLANT de voorgestelde wijziging afwijst, kunnen zowel de KLANT als MPS deze OVEREENKOMST zonder voorafgaande kennisgeving en kosteloos beëindigen.